Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2018

Рабочая программа дисциплины «Психофизиология профессиональной деятельности». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», Нижний Тагил, 2018. 11 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа

Автор: кандидат психологических наук, доцент
кафедры социальной работы, управления и права О.В. Калашникова

Рецензент: кандидат социологических наук, доцент И.В. Белоусова
кафедры социальной работы, управления и права

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права 27 августа 2018 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой О. В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета 13 сентября 2018 г., протокол № 1

Председатель методической комиссии СГФ Н. А. Тарасова

Декан СГФ И. В. Даренская

© Нижнетагильский государственный
социально-педагогический институт
(филиал) ФГАОУ ВО «РГППУ», 2018.
©Калашникова О.В., 2018.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины……. 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы…… 4
3. Результаты освоения дисциплины……. 4
4. Структура и содержание дисциплины……... 5
   4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы……... 5
   4.2. Учебно-тематический план…….. 5
   4.3. Содержание дисциплины…….. 6
5. Образовательные технологии……. 7
6. Учебно-методическое обеспечение……..... 7
   6.1. Организация самостоятельной работы студентов……. 7
   6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации……. 8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины……. 9
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины……..... 10

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов базового комплекса профессиональных компетенций, необходимых для определения субъективных психофизиологических процессов и состояний в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с теоретическими обоснованиями психофизиологических аспектов профессиональной деятельности;
2. Научить студентов использовать в практической деятельности знания, направленные на разработку проблем профессиональной деятельности.
3. Научить студентов распознавать основные психофизиологические функциональные состояния.
4. Сформировать навык оценивания и прогнозирования влияние внешних и внутренних факторов на психофизиологические состояния.
5. Научить студентов использовать полученные знания в качестве естественнонаучной основы для мониторинга результатов деятельности персонала и обоснования методов оптимизации самоуправления и внешнего управления профессиональной деятельностью.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Психофизиология профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части программы подготовки образовательных бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа.

Содержание программы обусловлено вводным и, одновременно, базовым характером дисциплины в процессе формирования психологической компетентности будущего специалиста в сфере социальной работы.

.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций:

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ОПК -8 – способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;

ПК-3 – способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Форма обучения	
	очная	заочная
		4семестр
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	-	**62**
Контактная работа, в том числе:	-	**10**
Лекции	-	4
Практические занятия	-	6
Самостоятельная работа, в том числе:	-	**52**
Изучение теоретического курса	-	48
Подготовка к зачету 9	-	4

4.2. Учебно- тематический план (заочная форма)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Самост. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
2 курс					
Предмет психофизиологии профессиональной деятельности, задачи, методы	10	2		8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психофизиологические свойства специалиста	7	1		8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психофизиологическая характеристика познавательной сферы специалистов социальных организаций	11	1	2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Психофизиология функциональных состояний специалистов социальных организаций	10		2	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Психофизиологические условия адаптации специалиста к условиям профессиональной деятельности в социальной организации	9		1	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий, тест
Профессиональный стресс и профилактика эмоционального выгорания специалистов социальных организаций	9		1	8	Обсуждение вопросов ПЗ, выполнение тренировочных заданий
Подготовка к зачету	4			4	
Всего по дисциплине	72	4	6	52	

4.3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет психофизиологии профессиональной деятельности, задачи, методы

Сущность методологических принципов физиологии и психологии. Принцип нервизма. Принцип единства организма и внешней среды. Принцип уравновешивания. Эволюционный принцип.

Методы психофизиологических исследований. Сущность метода вегетативных реакций. Метод регистрации электрической активности мозга - электроэнцефалограмма (ЭЭГ). Метод

магнитоэнцефалографии. Томографические методы исследования мозга. Структурная и функциональная томография. Позитивно-эмиссионая томография. Метод магнитно-резонансной томографии. Метод полиграфических исследований.

Тема 2. Психофизиологические свойства специалиста

Сущность и задачи психофизиологического анализа содержания профессиональной деятельности. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности как метод выявления: требований, предъявляемых к психологическим и физиологическим характеристикам работника при выполнении трудовых функций, факторов, вызывающих повышенную напряженность тех или иных функций организма; причин возникновения ошибок при выполнении трудовых функций.

Тема 3. Психофизиологическая характеристика познавательной сферы специалистов социальных организаций

Познавательные процессы персонала как основа эффективной групповой и индивидуальной профессиональной деятельности. Оптимизация норм обслуживания в зависимости от познавательных способностей персонала.

Тема 4. Психофизиология функциональных состояний специалистов социальных организаций

Понятие психофизиологии функционального состояния. Функциональное состояния и их влияние на продуктивность групповой деятельности. Оптимизация норм обслуживания в зависимости от функционального состояния.

Понятие термина «утомление». Классификация утомления: физиологическое утомление; психологическое утомление; производственное утомление.

Понятие термина «монотонность работы» и меры по ее предупреждению. Индивидуально-психологические особенности разных людей относительно их реакции на монотонную работу.

Психофизиологические особенности работника, связанные с возрастом, несовместимостью человеческого организма с трудовой деятельностью. Утомляемость.

Тема 5. Психофизиологические условия адаптации специалиста к условиям профессиональной деятельности в социальной организации

Взаимосвязь профессиональной, психофизиологической и социально-психологической адаптации. Составляющие психофизиологической адаптации. Санитарно-гигиенические условия; режим работы; комфорт, удобство рабочего места. Содержание и характер труда (индивидуальный - коллективный, ручной - автоматизированный). Функции и процесс психофизиологической адаптации личности в коллективе.

Тема 6. Профессиональный стресс и профилактика эмоционального выгорания специалистов социальных организаций

Эмоции как одна из форм влияния на деятельность человека. Механизм действия специфических факторов, определяющих динамику эмоциональных состояний. Взаимосвязь вида деятельности или уровня переработки информации и эмоциональных состояний или уровнем эмоционального напряжения. Адекватное и неадекватное эмоциональное состояние. Эмоциональная напряженность. Снижение или повышение напряженности, последствия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Обучение по дисциплине «Психофизиология профессиональной деятельности» целесообразно построить с использованием компетентностного подхода, в рамках которого образовательный процесс строится с учетом специфики будущей профессиональной деятельности студентов. Содержание лекций предусматривает изучение теоретических вопросов, связанных с освоением психологической терминологии. На практических занятиях осуществляется анализ теоретических положений и осуществляется формирование умений по реализации диагностических навыков и их применения для решения конкретных профессиональных и социальных ситуаций.

Лекционные занятия должны стимулировать познавательную активность студентов,

поэтому преподавателю необходимо обращаться к примерам, взятым из практики, включать проблемные вопросы, применять визуальные средства обучения.

На практических занятиях необходимо применять интерактивные методы обучения: разбор конкретных правовых ситуаций, учебные дискуссии, деловые игры. При организации образовательной деятельности следует использовать как индивидуальные, так групповые формы работы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕПЕЧЕНИЕ

6.1. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, расширение и углубление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают учебные тексты, выполняют тренировочные задания, решают задачи, разрабатывают проекты, готовят доклады, подбирают примеры. Письменные работы преподавателем проверяются выборочно, устные выступления оцениваются в ходе практического занятия.

Тематика практических занятий:

Практическое занятие 1-2. Предмет психофизиологии профессиональной деятельности, задачи, методы

Вопросы для обсуждения:

1.Составить схему, показывающую взаимосвязь психофизиологии профессиональной деятельности с другими науками. Доказать наличие взаимосвязей.

2. Представить сравнительную характеристику основных методов психофизиологии в профессиональной деятельности.

3. Аргументировать целесообразность использования методов психофизиологии в профессиональной деятельности по отбору и оценке персонала.

Практическое занятие 3-4. Психофизиологические свойства специалиста

Вопросы для обсуждения:

1. Определить свойства темперамента по методу Г.Айзенка и М.В. Русалова у себя и двух испутыемых в возрасте от 20 до тридцати лет.

2. Разработать практические рекомендации по организации работы с персоналом, имеющим разные типы темперамента.

Представить в виде буклета по следующему плану:

психологический тип рассматриваемого типа темперамента;

сильные и слабые стороны типа темперамента;

организация общения с представителем типа темперамента;

оптимальные виды деятельности.

Практическое занятие 5-7. Психофизиологическая характеристика познавательной сферы специалистов социальных организаций

Вопросы для обсуждения:

1.Доказать значение ощущения и восприятия для профессиональной деятельности человека.

2. Выявить иллюзии восприятия. Найти их проявление в профессиональной деятельности.

3. Определить роль внимания в профессиональной деятельности.

4. Определить направления поддержания памяти в профессиональной деятельности.

5. Анализ диагностических средств развития познавательных процессов. Диагностика познавательной сферы с помощью диагностических методик.

Практическое занятие 8-10. Психофизиология функциональных состояний специалистов социальных организаций

Вопросы для обсуждения:

1. Рассмотреть схожесть и отличие функционального состояния организма при физической и умственной деятельности.

2. Проанализировать состояния «функциональное напряжение», «перенапряжение», «переутомление».

3. Определить зависимость переутомления от психофизиологических характеристик личности.

4. Оценить функциональное состояние с помощью: методики диагностики оценки самочувствия, активности и настроения(САН); экспресс-опросника «Соматизированные психические нарушения» (СПН); шкалы астенического состояния (ШАС).

5. Разработать систему профилактических и коррекционных мероприятий при возникновении утомления, переутомления, монотонии и т.п.

Практическое занятие 11-12. Психофизиологические условия адаптации специалиста к условиям профессиональной деятельности в социальной организации

Вопросы для обсуждения:

1. Создать схему видов адаптации к деятельности. Представить характеристику для каждого вида адаптации.

2. Определить перечень лиц, у которых может происходить процесс адаптации.

3. Проанализировать методы оценки психофизиологической адаптации. С использованием опросника нервно-психического напряжения (НПН) и теста «Нервно-психическая адаптация» (НПА) осуществить диагностику особенностей адаптации у конкретных лиц.

4.Предложить возможные способы коррекции нарушений процесса психофизиологической адаптации к условиям деятельности.

Практическое занятие 13-15. Профессиональный стресс и профилактика эмоционального выгорания специалистов социальных организаций

Вопросы для обсуждения:

1. Обосновать причины профессионального стресса в деятельности специалистов социальных организаций.

2. С использованием теста В. В. Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания» оценить уровень сформированности данного состояния у себя и одного представителя социальной организации (на выбор).

3. На основе полученных тестовых результатов разработать план мероприятий по понижению уровня эмоционального выгорания по плану: оценка степени сформированности синдрома эмоционального выгорания, нахождение проблемных проявлений, определение задачи, нахождение методов и приемов устранения/профилактики, сроки реализации, планируемый результат.

6.2. Организация текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий. В процессе ведения дисциплины со студентами очной формы обучения может быть использована накопительная балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений обучающихся.

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в форме зачета. На зачете студент должен дать устный ответ на один вопрос, изложенный в экзаменационном билете и представить результаты всех диагностических методик, изучаемых в курсе.

Примерные вопросы к экзамену

1. Методы психофизиологических исследований.
2. Взаимодействие индивидуального, личного и профессионального развития человека. Функциональные системы.
3. Формирующая и регулирующая роль нервной системы в построении профессии. Диагностика типологических свойств нервной системы.

4. Типологические особенности высшей нервной деятельности как основа построения профессии.
5. Сенсорные системы. Особенности их системного функционирования.
Сенсорные способности. Диагностика типологических свойств нервной системы.
6. Психофизиология восприятия. Уровни восприятия. Общие закономерности. Диагностика типологических различий при решении некоторых сенсорно- перцептивных задач.
7.Индивидуальные особенности восприятия: времени, человека человеком. Особенности восприятия в профессиональной деятельности.
8. Психофизиология памяти. Типы памяти. Закономерности и ее индивидуально- типологические особенности. Нарушение памяти.
9. Психофизиология внимания. Виды внимания. Свойства(объем, широта,распределенность,концетрация, устойчивость, переключаемость) их связь с высшей нервной деятельностью.
10. Структурно-функциональные основы реализации эмоций. Эмоциональные особенности личности.
11. Функциональные состояния. Виды: адекватная мобилизация, динамическое рассогласование. Отклонения функциональных состояний.
12. Психофизиологический анализ содержания профессиональной деятельности.
13. Организация и методика психофизиологических исследований на предприятиях.
14.Психофизиология профессионального отбора и профпригодности. Значение профессионального отбора и основные направления.
15. Прикладные аспекты психофизиологии профессиональной деятельности в практике специалиста по социальной работе.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная:

1. Гладышев, Ю. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Ю. В. Гладышев, Н. Г. Гладышева. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016. — 284 c. — ISBN 978-5-7014-0704-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87154.html
2. Психофизиология профессиональной деятельности [Текст] : [учебник / Р. В. Козьяков, Н. Р. Коро, Е. А. Орлова [и др.]] ; под ред. Р. В. Козьякова. - Москва : КноРус, 2018. - 413 с.
3. Хасанова, Г. Б. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Г. Б. Хасанова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 168 c. — ISBN 978-5-7882-2156-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79486.html

Дополнительная:

1. Зеер, Э. Ф. Психология профессий : учебное пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. — Москва : Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. — 336 c. — ISBN 978-5-8291-1098-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/36853.html .
2. Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека [Электронный ресурс] / А.Ю. Акимова [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М: Институт психологии РАН, 2014. — 352 c. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51929.html

3. Основы специальной психологии [Текст] : [учеб. пособие для вузов / Л. В. Кузнецова [и др.] ; под ред. Л. В. Кузнецовой. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. – 479 с.
4. Смирнов В. М. Физиология сенсорных систем и высшая нервная деятельность [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. М. Смирнов, С. М. Будылина. - Москва : Академия, 2003. – 303 с.
5. Психофизиология профессиональной деятельности специалистов социальных организаций [Текст] : учебно-методическое пособие / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Нижнетагил. гос. соц.-пед. ин-т (ф) ФГАОУ ВО "Рос. гос. проф.-пед. ун-т" ; авт.-сост. О. В. Калашникова. - Нижний Тагил : НТГСПИ (ф) РГППУ, 2019. - 120 с.
6. Столяренко, А. М. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-01679-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81550.html

Сетевые ресурсы:

1. Электронная библиотека. Режим доступа: http://www.auditorium.ru
2. Практическая психология в России. Режим доступа: http://conflictology.spb.ru
3. Федеральный образовательный портал «Российское образование». Режим доступа: http://www.humanities.edu.ru/
4. «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета Режим доступа:http://www.rubricon.com/
5. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки. Режим доступа: http://diss.rsl.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.
6. Лицензионное программное обеспечение: LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security - 300, Adobe Reader.
7. ИРБИС электронный каталог.
8. Платформа ДО Русский Moodle..