

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Управление и предпринимательство в социальной сфере
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил
2021

Рабочая программа дисциплины «Программа итоговой аттестации». Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Нижний Тагил, 2021.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа (№ 76 от 05.02.2018)

Автор: канд. психолог. наук, доцент, доцент кафедры УСР _____ О.В. Калашникова

Одобрено на заседании кафедры УСР 13 мая 2021 г., протокол №9

Заведующий кафедрой УСР _____ О.В. Калашникова

Рекомендован к печати методической комиссией СГФ 13 мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель методической комиссии СГФ _____ Н.А. Тарасова

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2021.

© О.В. Калашникова, 2021.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Цели государственной итоговой аттестации
- 2 Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы
- 3 Результаты освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы, подлежащие оценке в ходе государственной итоговой аттестации
- 4 Требования к выпускной квалификационной работе бакалавра
- 5 Порядок проведения государственной итоговой аттестации
- 6 Информационное обеспечение государственной итоговой аттестации
 - Приложение 1. Образец обложки ВКР
 - Приложение 2. Образец оформления титульного листа
 - Приложение 3. Образец оформления аннотации
 - Приложение 4. Образец задания на выпускную квалификационную работу
 - Приложение 5. Примеры библиографического описания источников
 - Приложение 6. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа; Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636; Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в РГППУ от 15.03.2016 г., № 01-Р/673П с изменениями и дополнениями от 31.05.2016 г., № 01-Р/682П и от 28.06.2016 г., № 01-Р/691П; Положением о подготовке и защите выпускных квалификационных работ обучающимися по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета в РГППУ от 17.04.2017 г., № 01-Р/736П.

Целями государственной итоговой аттестации является:

– определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО)

– определение готовности выпускника к выполнению профессиональных задач на уровне требований ФГОС ВО по направлению 39.03.02 Социальная работа;

– принятие решения о присвоении квалификации «бакалавр» и выдаче диплома о высшем образовании.

Государственная итоговая аттестация выпускников, освоивших данную образовательную программу, проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы и завершается присвоением квалификации «бакалавр».

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) завершает освоение ОПОП ВО, относится к базовой части программы и является обязательной для обучающихся. К ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере».

Время проведения ГИА определено календарным графиком учебного процесса: для студентов, осваивающих ОПОП в заочной форме – в 9 семестра после прохождения преддипломной практики.

Общая трудоёмкость ГИА составляет 6 зачетных единиц (216 часов), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Теоретическое содержание государственной итоговой аттестации опирается на результаты освоения студентами дисциплин базовой и вариативной частей образовательной программы. Практические умения и навыки, необходимые для прохождения ГИА, студенты приобретают в процессе освоения учебных дисциплин и прохождения учебных и производственных практик.

Государственная итоговая аттестация по ОПОП 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере» включает в себя защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты и государственный экзамен.

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) выпускника, освоившего образовательную программу подготовки бакалавра по направлению 39.03.02 Социальная работа, про-

фильм «Управление и предпринимательство в социальной сфере», представляет собой самостоятельное, оформленное в соответствии с принятыми методическими рекомендациями научное исследование (Приложение 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Выполнение ВКР является заключительным этапом профессиональной подготовки, в процессе которого осуществляется дальнейшее углубление теоретических знаний и их систематизация, развитие прикладных умений и практических навыков, навыков самостоятельной работы, повышение общей и профессиональной эрудиции выпускника.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией и завершается присвоением квалификации «бакалавр».

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОЦЕНКЕ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Выпускник, завершивший освоение ОПОП по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и предпринимательство в социальной сфере», должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности:

– организационно-управленческая;

Данный выпускник в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;
- исследовательская деятельность:
- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг;

Результатами освоения образовательной программы, подлежащим проверке в рамках государственной итоговой аттестации, являются следующие компетенции:

универсальными компетенциями (УК):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК – 10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Выпускник должен владеть следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК)**:

ОПК-1. Способен применять современные ИКТ в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Выпускник должен владеть следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально- медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;

ПК-4. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения;

ПК-5. Способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

ПК-6. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Основные результаты освоения образовательной программы, которые выпускник должен продемонстрировать в ходе государственной итоговой аттестации, представлены ниже в форме «Карты компетенций».

Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навыки)
---	---

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач	1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.
	1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи
	1.3 Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.
	1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
	1.5 Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи.
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
	2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности
	3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.
	3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
	3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ых) и иностранном (ых) языках	4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
	4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
	4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках
	4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.
	5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы.
	6.2 Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
	6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
УК-7- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни
	7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
УК -8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте
	8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
	8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
	8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
	9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
	9.3 Использует основы экономической культуры для определения траектории будущего профессионального развития
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	10.1. Знает основные нормативные акты о противодействии коррупции, характеризует сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни.
	10.2. умеет давать оценку коррупционному поведению и применять на практике антикоррупционное законодательство, осуществляет действия, направленные на профилактику и предупреждение коррупционного поведения
	10.3. Демонстрирует уважительное отношение к праву, обосновывает свою нетерпимость к коррупционному поведению.
ОПК-1. Способен применять современные ИКТ в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	1.1.Знает основные методы и средства получения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
	1.2. Умеет фиксировать полученную от гражданина информацию; хранить и обрабатывать персональные данные ;вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения

	1.3. Владеет навыками оформления документов, необходимых для принятия нуждающихся граждан на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	2.1. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	2.2. Анализирует, выделяет причинно-следственные связи на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
	2.3. Владеет навыками использования аналитических данных для описания социальных явлений на основе профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	3.1. Знает основы документооборота и правила оформления документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
	3.2. Осуществляет сбор и обработку дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки
	3.3. Владеет навыками ведения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	4.1. Знает механизм контроля качества профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	4.2. Умеет разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	4.3. Владеет навыками проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; разработки предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях
ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;	1.1. Знает цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; основы консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки
	1.2. Умеет выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; разрабатывать и согласовывать с гражданином индивидуальную программу предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
	1.3. Владеет навыками планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; навыками консультирования граждан о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки
ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	2.1. Знает теоретические нормативно-правовые основы социальной политики и социальной работы
	2.2. Умеет применять нормативно-правовые акты в практике социальной работы
	2.3. Владеет навыками использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан
ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной под-	3.1. Знает технологии, виды и формы социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

держки, необходимых для достижения конкретной цели;	3.2. Умеет применять на практике технологии, виды и формы социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	3.3. Владеет способностью к реализации технологий оказания социальных услуг
ПК-4. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	4.1. Знает основные направления комплексного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры
	4.2. Умеет организовать комплексное взаимодействие в целях использования потенциала социальной инфраструктуры общества
	4.3. Владеет методикой организации комплексного взаимодействия в системе социальных услуг
ПК-5. Способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	5.1. Знает требования к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	5.2. Умеет разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	5.3. Владеет способностью внедрять и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
ПК-6. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.	6.1. Знает основы плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе, распределение функций и функциональных обязанностей сотрудников организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
	6.2. Умеет использовать методики и технологии социологических исследований в практике социального управления
	6.3. Владеет способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Программа государственного экзамена.

Программа государственного экзамена является элементом фонда оценочных знаний для государственной итоговой аттестации выпускников вуза на соответствие уровня его профессиональной подготовки требованиям образовательного стандарта и целям образовательной подготовки. Программа включает цели и задачи государственного экзамена, структуру и содержание экзамена, вопросы, список рекомендуемой литературы, критерии оценки знаний студентов.

Цель государственного экзамена – определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач на требуемом стандартом уровне.

Выпускник, получивший квалификацию бакалавра социальной работы, должен обладать **универсальными компетенциями (УК):**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Выпускник должен владеть следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

Выпускник должен владеть следующими **профессиональными компетенциями (ПК):**

ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.

Содержание экзамена

1. Социальная организация как открытая система. Тенденции развития социальных организаций.

Понятие «организации» как функции управления. Задачи. Этапы выполнения. Принципы осуществления. Делегирование как составляющая функции социальной организации. Условия и содержание делегирования. Правила делегирования: принцип Поретто, принцип Эйзенхауэра (ABC – анализ). Совершенствование процесса делегирования.

Модели социальной организаций как объектов управления. Основные направления модификации организационных структур. Новые научные модели управления социальной организацией.

2. Источники поиска нового сотрудника в социальную организацию.

Источники поиска персонала: внешние и внутренние. Преимущества и недостатки внешних и внутренних источников персонала. Использование аутсорсинга и аутстаффинга. Принципы найма работника.

3. Кадровая политика социальной организации и ее особенности.

Концепции стратегии кадровой политики. Основные направления кадровой политики организации. Реализация кадровой политики. Технологии управления компетенциями.

4. Организация обучения персонала социальной организации.

Основные понятия и концепции обучения. Виды обучения персонала. Методы обучения персонала на рабочем месте. Методы обучения персонала вне рабочего места. Активные методы обучения.

5. Классификация методов управления персоналом социальной организации.

Система методов управления персоналом организации. Административные методы управления. Акты организационно-методического инструктирования. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Преимущества и недостатки существующих методов управления.

6. Управление процессом адаптации персонала в социальной организации.

Цели и задачи системы управления адаптацией персонала в организации. Программы адаптации персонала. Виды адаптации. Оценка результатов адаптационных мероприятий.

7. Понятие и классификация организационных структур управления социальной организации.

Понятие организационной структуры. Типы организационных структур управления организацией. Факторы выбора организационной структуры. Современная организационная структура системы управления персоналом организации. Стратегия управления персоналом.

8. Организация и проведение аттестации персонала в социальной организации.

Основные принципы аттестации. Подготовительный этап. Требования к проведению аттестации. Требования к проведению квалификационного экзамена. Аттестационный лист. Проведение аттестации. Подведение итогов аттестации. Обучение лиц, проводящих аттестацию.

9. Влияние факторов внешней и внутренней среды организации на процессы управления персоналом.

Воздействие факторов внешней среды организации на процессы управления персоналом. Внутренняя среда организации – основное поле деятельности специалиста по управлению персоналом.

10. Система отбора кандидатов на вакантную должность.

Процедура процесса отбора персонала. Предварительная отборочная беседа. Анкетирование – процедура оценки и отбора претендентов. Беседы по найму (собеседование). Профессиограмма. Тестирование. Проверка рекомендаций и послужного списка. Медицинский осмотр. Принятие решения о приеме.

11. Стратегии управления персоналом социальной организации и ее составляющие.

Основные черты стратегии управления персоналом социальной организации. Составляющие стратегии управления персоналом. Практические действия УП-менеджеров при реализации различных стратегий организации.

12. Система служебно-профессионального продвижения сотрудников в социальной организации.

Понятия «служебно-профессиональное продвижение» и «карьеря». Система служебно-профессионального продвижения. Этапы системы служебно-профессионального продвижения линейных руководителей в организации. Процесс управления служебно-профессиональным продвижением линейных руководителей.

13. Понятие и сущность коммуникаций в менеджменте, проблемы и признаки эффективности коммуникаций.

Процесс коммуникаций и эффективность управления. Виды управленческих коммуникаций.

Элементы и этапы процесса коммуникаций. Классификация и требования к управленческой информации. Организационные и межличностные коммуникации. Причины плохой коммуникации. Признаки эффективности коммуникаций. Совершенствование процесса коммуникаций в организации.

14. Управление кадровым резервом социальной организации.

Понятие кадрового резерва. Структура, принципы и порядок формирования резерва. Работа по формированию резерва, ее этапы. Планирование и организация работы с резервом кадров. Требования, предъявляемые к должности руководителя подразделения. Структура плана работы с резервом руководящих кадров. Обязанности стажера и руководителя стажировки. Контроль за работой с резервом.

15. Методические основы безопасного труда. Предупреждение травматизма персонала в организации.

Аксиомы безопасности. Система «человек – производственная среда», понятие, характеристика. Человеческий фактор в производственной безопасности. Производственное задание. Производственная обстановка. Модель развития опасной ситуации в восприятии человека.

16. Управление процессом высвобождения персонала.

Планирование высвобождения или сокращения персонала. Виды увольнений. Формы и методы работы службы управления персоналом с персоналом, планируемым на сокращение. Неподчинительные методы сокращения персонала.

17. Сущность моделирования в управленческой деятельности.

Понятие процесса моделирования. Классификация моделей: словесные модели, математическое моделирование, имитационное моделирование, ситуационная модель, практическая модель, функциональные модели.

Особенности моделирования бизнес-процессов. Модели процесса разработки управленческих решений. Моделирование в управлении проектами. Модель управления по результатам. Модели управления качеством. Модель управления как характеристика способов взаимодействия руководителя и подчиненных. Модель управления ресурсами. Модели в адаптивных системах управления. Модель управления обучением персонала. Информационные модели при управлении.

18. Управление развитием персонала социальной организации.

Виды деловой карьеры. Планирование и контроль деловой карьеры. Этапы карьеры и потребности менеджера. Объективные и субъективные факторы, влияющие на успех продвижения менеджера. Анализ проблем, появившихся в процессе служебной карьеры. Обучение сотрудников организации.

19. Проектирование как метод управления в организации.

Проект, управление проектом. Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами.

Классификация проектов: классы, типы, виды. Типы проектов: социальные, экономические, организационные, технические.

Проекты в организации. Задачи управления проектами. Проекты и стратегическое планирование в организации. Внешние и внутренние факторы проекта. Участники проекта. Причины неудач проектов. Факторы, влияющие на успех проекта.

20. Коллектив как объект управления. Возможности специалиста по социальной работе в управлении коллективом.

Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация». Типы конфликтов. Алгоритм анализа, оценки и разрешения конфликта. Способы управления конфликтом. Роль менеджера по персоналу в разрешении конфликтных ситуаций в организации.

21. Роль и значение правового регулирования трудовых отношений в управлении персоналом организации.

Понятие и виды источников правового регулирования трудовых отношений. Их влияние на формирование политики и стратегии управления человеческими ресурсами в организации. Пра-

вовое и документационное оформление управленческих процессов в организации. Корпоративные документы и локальные нормативные акты организации. Особенности правового закрепления систем подбора, адаптации, мотивации, оценки, развития и высвобождения персонала. Правовое закрепление систем защиты коммерческой, служебной тайны и персональных данных. Особенности правового регулирования управления человеческими ресурсами в системах государственной и муниципальной службы.

22. Стили управления персоналом социальной организации.

Понятие и значение стиля управления, факторы влияющие на его формирование. Основные характеристики стиля управления. Классификация стилей и их сущность. Черты прогрессивного стиля управления. Методы изучения стиля управления. Рекомендации поведенческого и ситуационного подхода к выбору стиля работы руководителя с подчиненными.

23. Руководство и лидерство в организации.

Природа и определение понятия лидерства. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Формальные и неформальные лидеры. Влияние и власть. Виды власти и влияния. Связь личностных социально-психологических характеристик менеджера с выбором вида власти. Традиционные концепции лидерства. Концепции ситуационного лидерства. Современные подходы к изучению лидерства.

24. Регламентация труда и отдыха в деятельности организации.

Сущность регламентации труда. Понятие регламентации труда в историческом контексте. Обоснование необходимости регламентации труда. Режим рабочего времени, рабочего дня в организации. Трудовой кодекс об отдыхе и его видах. Трудовой кодекс об отпуске, виды отпусков.

25. Понятие групп в менеджменте, их значимость. Особенности формирования рабочих групп в социальной организации.

Понятие. Формальные группы. Группа руководителей, рабочая (целевая) группа, комитет. Неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность работы групп. Современные изменения в организации труда.

Организация работы малых производственных групп. Система полного технического обслуживания. Групповые кружки качества.

26. Современные тенденции управления персоналом социальной организации.

Кадровое, делопроизводственное, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Разделение труда на предприятии. Организационная структура управления предприятием.

Классификация деятельности и функций. Анализ рабочих мест. Описание рабочих мест. Спецификация рабочих мест. Рынок труда и взаимодействие с его операторами. Конкурентоспособность предприятия на рынке труда.

27. Конфликты в организации. Типология организационных конфликтов. Роль специалиста по социальной работе в решении конфликтов в организации.

Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация». Типы конфликтов. Алгоритм анализа, оценки и разрешения конфликта. Способы управления конфликтом. Роль специалиста по социальной работе в разрешении конфликтных ситуаций в организации.

28. Управление эффективностью деятельности персонала социальной организации.

Оценка эффективности управления персоналом социальной организации.

Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом.

Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности управленческого персонала. Подготовительные работы к проведению функционально-стоимостного анализа. Форма рабочего плана проведения функционально-стоимостного анализа. Сбор, изучение и систематизация информации.

Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала. Определение путей повышения эффективности деятельности управленческого персонала. Разработка проекта. Эскизная проработка отобранных вариантов. Внедрение проекта повышения эффективности дея-

тельности управленческого персонала. Аттестационный лист по оценке результатов деятельности за год. Аттестационный лист по оценке текущей деятельности.

Сущность и структура затрат на персонал. Классификация расходов на персонал. Структура затрат организаций на рабочую силу. Затраты на замещение работника.

29. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала. Комплексная система управления трудовой мотивацией персонала.

Значение и содержание мотивации и стимулирования труда персонала. Теории мотивации: содержательные (А. Маслоу, Д. МакКлелланда, Ф. Герцберга) и процессуальные (В. Врума, Э.Лока, С. Адамс). Мотивационные стимулы. Понятие мотивационной структуры и факторы, от которых зависит ее формирование. Оценка факторов мотивации. Виды мотивов и стимулов труда персонала в организации.

30. Технологический процесс в социальной работе.

Сущность и основные характеристики технологического процесса в социальной работе. Определение технологического процесса и его специфика в социальной работе. Этапы и подэтапы алгоритма социальной работы по решению социальной проблемы. Технологический инструментарий: понятие и содержание.

31. Многообразие и классификация технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия технологий социальной работы. Различные основания для классификации технологий социальной работы. Типы технологий социальной работы. Уровни технологии социальной работы.

32. Понятие о социальном обслуживании населения.

Социальное обслуживание, социальная служба, социальная услуга. Понятие о системе социального обслуживания населения. Основные цели и приоритеты социального обслуживания населения. Расширенная классификация социальных служб. Государственные, муниципальные и негосударственные службы. Финансирование институтов социального обслуживания. Технология организации обслуживания граждан. Принципы и функции деятельности социальных служб. Межведомственное взаимодействие в деятельности социальных служб. Специализированные центры помощи и поддержки клиентов. Виды социальных услуг.

33. Понятие о социальном обеспечении.

Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т.д. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Механизм функционирования фондов социального страхования.

34. Посредничество в социальной работе.

Понятие о социальном посредничестве. Разновидности социального посредничества. Объекты, субъекты и формы социального посредничества. Посредничество в социальной работе: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Техника посредничества в социальной работе. Риски социального посредничества.

35. Социальная адаптация и ее регулирование в социальной работе.

Социальная адаптация: понятие, виды, уровни. Процесс социальной адаптации человека: механизм, стадии, отличие от социализации. Типы взаимодействия личности и среды. Условия успешной социальной адаптации. Альтернативы социальной адаптации: дезадаптация и псевдоадаптация. Решение задач социальной адаптации некоторых категорий клиентов социальной работы. Технологии обеспечения адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах.

36. Социальная диагностика как общая технология социальной работы.

Социальная диагностика: ее сущность и содержание. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы. Диагностика в социальной работе: сущность, уровни, объекты, алгоритм. Принципы и методы диагностики в социальной работе. Диагностика в деятельности с разными категориями клиентов социальной работы.

37. Социальная профилактика: сущность и техника организации.

Социальная профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология соци-

альной работы. Виды профилактики. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. и возможности их применения в социальной работе. Роль специалиста социальной работы в решении задач социальной профилактики.

38. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы и диагностики, экспертизы и прогнозирования, проектирования и т.д. Экспертное заключение. Функции, модели, объекты социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Технология участия специалиста социальной работы в социальной экспертизе.

39. Социальное консультирование.

Понятие о социальном консультировании. Консультирование как общая технология социальной работы. Виды консультирования, их содержание. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам – социальным консультантам. Процедура социального консультирования.

40. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Понятие и сущность реабилитации. Виды реабилитации. Понятие об абилитации. Социальная реабилитация: цели, сущность, формы, принципы. Субъекты социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Сущность индивидуальных программ реабилитации (ИПР). Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе. Понятие о социальной терапии. Ведущие терапевтические школы. Понятие о семейной терапии. Механизм социальной терапии. Разновидности и техники социальной терапии. Методы социальной терапии. Опыты применения терапии в практике социального обслуживания населения.

41. Опекa и попечительство как социальные технологии.

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Объекты социальной опеки и попечительства. Порядок назначения и отмены опеки и попечительства в отношении различных категорий населения. Органы опеки и попечительства.

42. Технология социальной работы с инвалидами.

Понятие «инвалидность». Соотношение с понятием «ограниченные возможности». Группы инвалидности. Виды и причины появления инвалидности. Комплекс проблем, возникающих в семье инвалида: личные, межличностные и социальные проблемы. Индивидуальная и групповая работа. Особые проблемы молодых инвалидов. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Принципы, направления, формы и методы социальной работы с семьей инвалида. Теория и практика социального обслуживания инвалидов.

43. Технология социальной работы с людьми с девиантным поведением.

Понятие о девиантном поведении. Причины, виды девиантного поведения. Подростковый период как «зона риска». Личностные и социальные последствия девиантного поведения. Возможности профилактики девиантного поведения. Социальная работа с людьми с девиантным поведением: особенности, формы, методы. Технология социальной работы с лицами, находящимися в зависимости. Зависимость: понятие, виды. Понятие об агрессии, о делинквентном поведении, об отклонениях в сексуальном поведении.

44. Технология социальной работы с детьми-инвалидами и их семьями.

Понятие «детская инвалидность». Виды и причины появления инвалидности. Комплекс проблем, возникающих в семье ребенка-инвалида. Стадии развития реакции родителей на инвалидность ребенка, учет их в социальной работе. Теория и практика социального обслуживания

ния детей-инвалидов и их семей. Особенности и перспективы развития социального сопровождения семей с детьми-инвалидами.

45. Технология социальной работы с пожилыми.

Старость как социокультурное явление. Специфические черты и проблемы, связанные с пожилым возрастом. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечительства в сопровождении пожилых граждан. Основные приоритеты социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Теория и практика социального обслуживания пожилых граждан.

46. Технология социальной работы с бездомными.

Бродяжничество как тип социального поведения. Понятие о бездомности. Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа: половозрастные особенности, семейное положение, уровень образования, источники существования. Социальный и правовой статус бомжа. Принципы социальной работы с бездомными. Основные технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды функции и задачи.

47. Семья как объект социальной работы

Понятие «семья»: своеобразие социологической трактовки. Основные типы современной семьи. Семьи большие и малые, полные и неполные, многодетные и бездетные, нуклеарные и многопоколенные. Тенденции в их развитии. Кризисная семья: понятие, виды. Объяснительные концепции нестабильности современной семьи. Концепция жизненного цикла семьи. Жизнь в пожилом возрасте как стадия жизненного цикла семьи: ее особенности и проблемы.

Государственная политика социальной защиты семьи. Принципы социальной работы с семьей. Социальная служба в системе социальной работы с семьей.

48. Технология социального сопровождения детей, оставшихся без попечения родителей. Альтернативы жизнеустройства детей с определенным статусом.

Сиротство и социальное сиротство: понятия, причины появления, социальные и личностные следствия. Порядок лишения родительских прав. Формы устройства сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: ГОУ, семейные формы устройства. Усыновление (удочерение) как социальная технология. Опека, попечительство в отношении сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Патронат.

49. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Понятие о миграции. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты – понятия, их соотношение. Цели, формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки.

50. Технология социальной работы с лицами, испытавшими или испытывающими насилие.

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, сексуальное насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Объекты, субъекты и сферы насилия. Теория и практика социального обслуживания лиц, испытавших или испытывающих насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

51. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Понятие о системе пенитенциарных учреждений. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных

учреждениях. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных.

52. Технологии социальной работы в армии.

Понятие об армии. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Объекты и система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

53. Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.

Современные подходы к понятию «здоровье». Ограниченность клинического подхода в решении проблем больных людей. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении. Социальная работа в наркологии, в онкологии, в планировании семьи, в педиатрии. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения.

54. Технологии социальной работы в сфере занятости.

Понятие о занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Безработный, как объект социального сопровождения. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными. Работа с молодежью, подростками, инвалидами, лицами БОМЖ, беженцами в сфере занятости.

55. Технологии социальной работы по месту жительства.

Система социальных служб по месту жительства, их задачи и функции. Деятельность участковой социальной службы. Технология социального диагноза территории и его роль в создании и реализации социальных программ по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки / попечительства, патронажа, реабилитации и социальной адаптации в деятельности социальных служб по месту жительства. Культурно-досуговая и информационно-просветительская работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Понятие об уличной социальной работе. Понятие о различных формах расселения людей. Особенности и трудности населения мегаполиса, большого города, малого города, села, ЗАТО. Специфика и проблемы социальной работы в различных формах расселения людей.

56. Бедность как социальное явление. Особенности социальной работы с малообеспеченными гражданами и категориями населения.

Понятие бедности. Теории этиологии. Индивидуалистическое и структурное объяснения бедности. Функционализм, теории аномии и культуры бедности. Факторы риска бедности. Виды бедности: абсолютная и относительная, бедность "сильных" и "слабых". Нищета, нуждаемость и необеспеченность. Критерии бедности (М.Оршански). Прожиточный минимум и потребительская корзина. Физиологический и социальный прожиточный минимум. Бедность с поправкой на доход и бедность с поправкой на способности (БПС).

Современные проблемы борьбы с бедностью. Адресная социальная помощь: понятие, эффективность. Рефлексивный, популистский характер отечественных социальных программ. Борьба с обнищанием.

57. Молодежь как объект социальной работы. Направления, формы и методы социальной работы с молодежью.

Сущность и особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности молодежи. Основные направления социальной работы в учреждениях общего и профессио-

нального образования.

Основные концептуальные подходы к организации клубной социальной работы. Содержание и особенности социальной работы в исправительных учреждениях. Функции и формы деятельности социальных работников в образовательных учреждениях по месту жительства, в неправительственных структурах.

58. Алкоголизация и наркотизация населения – проблемное поле социальной работы.

Понятие и виды алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм в пожилом возрасте. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма. Причины и мотивы алкоголизма: теории Олпорта, Мертона, Сорокина. Функции алкоголя. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость. Семейные роли созависимых. Терапия и профилактика алкоголизма: место и роль специалиста по социальной работе в этой деятельности.

Понятие наркомании и ее виды: особенности соционической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости. Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

59. Профессиональные деформации и риски в социальной работе.

Понятие о профессиональных рисках. Профессия как возможное «поле деформации» личности профессионала.

Стрессовые ситуации социального работника. Профессиональные стрессы, личностные стрессы, «стрессы ответственности».

Психическое здоровье социального работника. Показатели неблагополучия психического здоровья социального работника: фрустрация, эмоциональная неуравновешенность, агрессия, тревожность и др. Проблемы адаптации и «сгорания» молодого специалиста в профессиональной деятельности.

Профессиональное и личностное самопознание. Самоактуализация и проблемы профессионального роста. Самодиагностика. Самопознание характера, привычек, потребностей.

Методы аутотренинга как метод профессиональной саморегуляции. Саморегуляция. Использование словесных воздействий – самоуспокоение, самоощущение, самоодобрение, самоприказ и т.д. Методы релаксации.

60. Категории, принципы социальной работы. Системный характер социальной работы.

Закономерности, категории, принципы социальной работы (содержательные, организационные, психолого-педагогические). Принцип как научная категория. Классификация принципов социальной работы. Общефилософские, общенаучные и специфические принципы. Принципы практики социальной работы. Конфиденциальность как проблема социального обслуживания. Абсолютная и относительная конфиденциальность. Активизация в социальной работе.

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа является заключительным этапом проведения государственных итоговых испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний и практических умений.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляет собой самостоятельное и логически завершенное теоретическое и (или) опытное исследование поставленной проблемы.

ВКР бакалавра выявляет уровень теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению основных видов профессиональной деятельности, указанных в

федеральном государственном образовательном стандарте по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа профиль «Психосоциальная работа с населением».

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студента в бакалавриате и ставит своей целью:

- расширение, закрепление и систематизацию теоретических знаний;
- приобретение навыков практического применения теоретических знаний при решении научных, педагогических, организационно-управленческих или творческих задач;
- формирование навыков ведения самостоятельных теоретических и опытно-экспериментальных исследований;
- приобретение опыта обработки, анализа и систематизации результатов исследований, оценки их практической значимости;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов исследовательской или творческой деятельности.

Успешно выполненная ВКР бакалавра свидетельствует о том, что выпускник готов:

- к ведению профессиональной образовательной деятельности;
- к продолжению образования в магистратуре.

универсальными компетенциями (УК):

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Выпускник должен владеть следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

ОПК-1. Способен применять современные ИКТ в профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Выпускник должен владеть следующими **профессиональными компетенциями (ПК):**

ПК-1. Способен к организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

ПК-2. Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан;

ПК-3. Способен к выбору технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;

ПК-4. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения;

ПК-5. Способен к разработке социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

ПК-6. Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

ВКР бакалавра выполняется на основе теоретических знаний и практических умений и навыков, полученных студентом в период обучения. При этом она должна быть преимущественно ориентирована на знания, полученные в процессе изучения дисциплин профильной подготовки. ВКР бакалавра может иметь монодисциплинарный или межпредметный (комплексный) характер.

При оценке выпускной квалификационной работы бакалавра учитывается насколько реализованы следующие требования

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления дипломной работы всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ БАКАЛАВРА

ВКР бакалавра должна раскрыть компетенции выпускника, приобретенные в ходе освоения образовательной программы. Оценивание выпускных квалификационных работ ведется комиссией на основе следующих общих критериев:

- обоснованность выбора и актуальность темы исследования;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала;
- методологическая обоснованность исследования;
- применение навыков самостоятельной экспериментально-исследовательской работы;
- объем и уровень анализа научной литературы по исследуемой проблеме;
- владение научным стилем изложения, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению данных работ;

Общая оценка работы определяется государственной экзаменационной комиссией с учетом:

- качества устного доклада, сделанного выпускником на защите ВКР;
- глубины и точности ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Тематика ВКР может быть выбрана выпускником из области социальной работы. Примерная тематика ВКР для выпускников, осваивающих образовательную программу подготовки бакалавра по направлению. 39.03.02 Социальная работа, профиль «Психосоциальная работа с населением», представлена в Приложении (ПРИЛОЖЕНИЕ б).

Текст ВКР должен содержать:

1. Обложку ВКР (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)
1. Титульный лист (ПРИЛОЖЕНИЕ 2).
2. Аннотацию (ПРИЛОЖЕНИЕ 3).

3. Оглавление, то есть краткое изложение содержания работы, с указанием всех глав, параграфов и номера страницы, с которой начинается соответствующая глава, параграф. Заголовки в оглавлении должны точно повторять заголовки в тексте. Не допускается сокращать или давать заголовки в другой формулировке.

4. Введение.

Во Введении раскрываются:

- актуальность темы: четкое и краткое обоснование темы исследования, проблемы и противоречия, возникающие при ее рассмотрении, уровень ее проработки в науке и практике;
- объект, предмет исследования;
- цель и задачи исследования;
- гипотеза исследования;
- методы исследования;
- база исследования.

5. Основную часть, состоящую из глав (как правило, двух, иногда трех).

Первая глава представляет собой анализ основных теоретических положений поставленной проблемы. В ней необходимо предложить характеристику степени проработанности проблемы в литературных источниках; определить сущность исследуемой проблемы; обобщить опыт реализации исследуемой проблемы в деятельности организаций; выделить технологии, методы, условия реализации изучаемой проблемы на практике; указать, какое место занимает рассматриваемая проблема в сложившейся системе социальной защиты населения, наметить пути решения проблемы.

Вторая глава представляет собой анализ рассматриваемой системы социальной работы объекта исследования и изучаемой проблематики. Она начинается с анализа исследуемого объекта. После этого предлагается анализ состояния управленческой и кадровой системы организации. Необходимые данные для выполнения аналитической части работы могут быть получены на основе анализа документации и т.п. Затем студент представляет результаты собственной исследовательской деятельности, направленных на изучение специфики проблемы системы социальной защиты(работы)в организации. Методами исследовательской деятельности становятся анкетирование, тестирование, стандартизированное наблюдение, экспертные оценки (не менее трех исследовательских методов). Результаты исследования должны быть представлены в обобщенных показателях с графическим представлением. Результаты исследовательской деятельности становятся основой для разработки студентом рекомендаций по повышению эффективности деятельности в изучаемом вопросе.

6. Заключение.

7. Список использованных источников и литературы — текстовых и электронных.

8. Приложения.

Объем ВКР бакалавра должен составлять от 50 страниц печатного текста. В указанный объем работы не включены титульный лист, содержание (оглавление), список использованных источников, приложения.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями, изло-

женными в нормативных правовых документах федерального уровня, а также в соответствии с локальными нормативными актами РГППУ. Проведению ГИА предшествует преддипломная практика, подготовка ВКР, допуск к защите ВКР.

Допуск к защите ВКР

Процедура допуска к защите проводится с целью обеспечения контроля качества и выяснения степени готовности выпускника к защите. Процедура допуска к защите проводится на заседании кафедры социальной работы, управления и права и способствует адаптации выпускника к условиям защиты. Допуск к защите дает возможность своевременно внести коррективы в содержание и оформление работы, уточнить содержание и объем доклада, оценить степень готовности работы.

После процедуры допуска к защите выпускник завершает подготовку ВКР с учетом полученных замечаний и рекомендаций и передает её нормоконтролеру, проверяющему соблюдение требований, предъявляемых к ВКР.

Руководитель бакалаврской работы составляет отзыв.

Защита ВКР

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. Дата, время и место проведения защиты определяются графиком работы ГЭК.

На защите ВКР имеют право присутствовать руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, преподаватели и студенты. Все присутствующие имеют право задавать выпускнику вопросы по содержанию работы и участвовать в обсуждении.

Процедура защиты включает следующие этапы:

- доклад студента по теме ВКР; на доклад отводится до 10 минут;
- ответы выпускника на вопросы членов комиссии и присутствующих на защите по теме работы;
- оглашение отзыва руководителя ВКР;
- обсуждение работы, в ходе которого свое мнение могут высказать члены ГЭК и другие участники дискуссии.

Для обеспечения наглядности содержания доклада рекомендуется проиллюстрировать его компьютерной презентацией или другой наглядностью.

Критерии оценивания ВКР

Выпускные квалификационные работы оцениваются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общими критериями оценки ВКР являются:

- актуальность темы для будущей профессиональной деятельности, соответствие содержания теме, полнота её раскрытия;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры ВКР и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- владение научным стилем изложения, профессиональной терминологией, орфографическая и пунктуационная грамотность;
- обоснованность и ценность (инновационность) полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в профессиональной деятельности я;
- соответствие оформления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации на защите ВКР.

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ

АТТЕСТАЦИИ

Основная литература

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4.

2. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4.

3. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 118 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01704-5.

4. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04353-2.

Дополнительная литература

1. Евтюгина, А. А. Язык, стиль и оформление выпускной квалификационной работы [Текст] : учебное пособие / А. А. Евтюгина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. проф.-пед. ун-т, Урал. отд-ние Рос. акад. образования, Акад. проф. образования. — Екатеринбург : РГППУ, 2006. — 106 с. Глазунова, Н.И. Система государственного управления[Текст]: учебник для ВУЗов. — М.: Юнити-Дана, 2002.

2. Приступа, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебное пособие для СПО / Е. Н. Приступа. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 99 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02417-

3. Фирсов, Михаил Васильевич. Теория социальной работы [Текст] : учеб. для бакалавров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 455 с.5.

4. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для СПО / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; под ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03630-5.

5. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 235 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01080-0.

6. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 443 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8.

7. Эко, У. Как написать дипломную работу [Текст] : Гуманитарные науки : учеб.-метод. пособие / Умберто Эко ; пер. с итал. Елены Костюкович. — М. : Университет, 2004. — 238, [1] с.

Информационные сетевые ресурсы

1. Социальная работа / портал о социальной работе. Режим доступа: <http://social-work.ru>.

2. Журнал работник социальной службы. Издательство «Социальное обслуживание» Режим доступа: <https://www.socialmag.info>.

3. Журнал «Социальное обслуживание населения». Режим доступа: <http://sonnet.info/zhurnal-sonnet/>.

Форма обложки ВКР

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

(тема ВКР без кавычек, без слова «тема» в начале и точки в конце, прописными буквами по центру)

Выпускная квалификационная работа

но направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
профилю подготовки «Управление и предпринимательство в социальной
сфере»

Нижний Тагил

2021

Форма титульного листа ВКР

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

Работа допущена к защите
зав. кафедрой _____

«__»_____2021 г.

Выпускная квалификационная работа

**ИГРОВАЯ ТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ
У ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Управление и
предпринимательство в социальной сфере»**

Исполнитель:
студентка группы
Нт-402о СР

Иванова Анастасия Вла-
димировна

/подпись/

Руководитель: доцент кафед-
ры УСР

Основина Т.Ю., кандидат
педагогических наук

/подпись/

Нормоконтролер:
доцент кафедры УСР

Тарасова Н.А., кандидат
исторических наук

/подпись/

Нижний Тагил
2021

Образец оформления аннотации**АННОТАЦИЯ**

Выпускная квалификационная работа выполнена на 48 страницах, содержит 6 таблиц, 37 источников литературы, а также 2 приложения на 18 страницах.

Ключевые слова: младший школьный возраст, обучение, учебная деятельность, фактор успешности.

Библиографическое описание ВКР

Иванова, Анастасия Владимировна. Игровая терапия как средство решения социальных проблем у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выпускная квалификационная работа / исполн.: А. В. Иванова ; рук.:Основина Т. Ю.;М-во образования и науки Рос. Федерации, Нижнетагил. гос. соц.-пед. ин-т (ф) ФГАОУ ВО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», Социально-гуманитарный факультет, Каф.социальн. работы, управления и права. – Нижний Тагил : НТГСПИ (ф) РГППУ, 2017. – 51 л. – Библиогр.: л. 48-49.

Краткая характеристика содержания ВКР:

1. Основная тема и проблемы, затронутые в ВКР.
2. Цель работы.
3. Результаты и / или выводы автора, его мнение, оценка.
4. Новизна выполненной ВКР в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению.

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Социально-гуманитарный факультет
Кафедра социальной работы, управления и права

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: управление и предпринимательство в социальной сфере

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой _____ О.В. Калашникова

ЗАДАНИЕ
на подготовку выпускной квалификационной работы

Обучающегося (ейся) группы _____
ФИО _____

1. Тема выпускной квалификационной работы:

Утверждена: Протокол заседания кафедры от «___» _____ 20__ г. № _____

2. Руководитель:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(ученая степень, ученое звание, должность, место работы)

3. Место преддипломной практики:

4. Исходные данные к работе:

5. Основные разделы работы:

6. Перечень подлежащих разработке вопросов:

8. Перечень приложений к работе:

9. Календарный план выполнения выпускной квалификационной работы:

№ п/п	Наименование этапа ВКР	Срок выполнения этапа	% выполнения ВКР	Отметка руководителя ВКР о выполнении
1.	Оформление научного аппарата к работе (введение)			
	Теоретическая часть			
	Практическая часть			
	Библиографический список			
2.	Выполнение ВКР во время преддипломной практики			
3.	Защита результатов преддипломной практики			
4.	Подготовка приложений (при наличии)			
5.	Нормоконтроль			
6.	Подготовка доклада к защите в ГЭК			

10. Консультации по работе (с указанием относящихся к ним разделов)

№	Раздел	Руководитель	Задание выдал	Задание принял
---	--------	--------------	---------------	----------------

п/п						
1.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)
2.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)
3.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)
4.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)
5.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)
6.		_____ (Ф.И.О)	_____ (подпись)	_____ (дата)	_____ (подпись)	_____ (дата)

11. Результаты предзащиты

Задание выдал руководитель ВКР _____
«__» _____ 20__ г.

Задание получил: _____
«__» _____ 20__ г.

Решением кафедры _____
(наименование выпускающей кафедры)
от «_____» _____ г., протокол № _____
выпускная квалификационная работа студента _____
(Фамилия И. О. студента)
признана завершенной и допущена к защите в ГЭК.

Заведующий кафедрой _____ / _____
(подпись) (Фамилия И. О.) (дата)

Руководитель ВКР _____ / _____
(подпись) (Фамилия И. О.) (дата)

Примеры оформления библиографических записей

Примеры библиографического описания источников и литературы

Книги одного автора

1. Загвязинский, В. И. Теория обучения: Современная интерпретация: [Текст] : учеб.пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. – М.: Академия, 2001.–420 с.
2. Зимняя, И.А. Педагогическая психология [Текст] / И. А. Зимняя. – М.: Логос, 2009.– 364 с.

Книги двух авторов

1. Безрукова, Н. Л. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме [Текст] : учебник / Н. Л. Безрукова, В. С. Янкевич; под ред. В. С. Янкевича. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 416 с.
2. Краевский, В. В. Основы обучения. Дидактика и методика: учеб.пособие для студентов педвузов [Текст] / В. В. Краевский, А. В. Хуторской. – М.: Академия, 2007. – 472 с.

Книги трех авторов

1. Бурьгин, С. М. Мальдивы. Маврикий. Сейшелы. Жемчужины Индийского океана [Текст] / Бурьгин С. М., Шейко Н. И., Непомнящий Н. Н. – М. : Вече, 2007. – 304 с.
2. Бутко, И. И. Туристический бизнес: основы организации [Текст] / И. И. Бутко, Е. А. Ситников, Д. С. Ушаков. – Ростов н/Д. : Феникс, 2007. – 384 с.

Книги трех и более авторов

1. Менеджмент на транспорте [Текст] : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Ю. В. Буралев, Н. Н. Громов, Н. А. Козлова [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Громова, В. А. Персианова. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 528 с.
2. Организация туризма [Текст] : учеб.пособие / А. П. Дурович, Н. И. Кабушкин, Т. М. Сергеева [и др.]. – Мн. : Новое знание, 2003. – 632 с.

Книги под заглавием

1. Азбука ресторатора. Все, что нужно знать, чтобы преуспеть в ресторанном бизнесе [Текст]. – М. : Изд-во Жигульского, 2003. – 216 с. – (Современные ресторанные технологии).
2. Актуальные проблемы туризма [Текст] : сб. науч. тр. / Рос. Международная. Акад. Туризма. – М. : РМАТ, 1997. - Вып. 1. - 353 с.

Многотомные издания

1. Вейс, Г. История цивилизаций: архитектура, вооружения, одежда, утварь [Текст] : иллюстриров. энцикл. : в 3 т. / Г. Вейс. - Т. 1. : Классическая древность до IV в. - М. : ЭКСМО-Пресс, 1999. – 752 с.
2. Вейс, Г. История цивилизаций: архитектура, вооружения, одежда, утварь [Текст] : иллюстриров. энцикл. : в 3-х т. / Г. Вейс. – Т. 2. : «Темные века» и Средневековье IV-XIV вв. - М. : ЭКСМО-Пресс, 1999. – 600 с.

Энциклопедии и словари

1. Большой Глоссарий терминов международного туризма [Текст] / под ред. М. Б. Биржакова, В. И. Никифорова. – 3-е изд., доп. и перераб. – СПб. : Герда, 2006. – 936 с.
2. Большой иллюстрированный словарь [Текст]. – М. :Ридерз Дайджест, 2005. – 400 с.

Авторефераты и диссертации

1. Зиньковская, С. М. Системное изучение человеческого фактора в опасных профессиях [Текст] : дис д-ра психол. наук / С. М. Зиньковская. – М. : [б. и.], 2007. - 327 с.
2. Питькова, О. А. Феномен виртуальной реальности в контексте бытия человека :опыт философского анализа [Текст] : автореф. дис д-ра филос. наук / О. А. Питькова. – Магнитогорск : [б. и.], 2005. - 46 с.

Статьи из журналов и сборников

1. Барабанова, О. Ю. Проектирование краеведческого тура выходного дня по северо-западным окрестностям Екатеринбурга «По следам древних поселений» [Текст] / О. Ю. Бараба-

нова, Н. Л. Плетенева // Актуальные проблемы и перспективы развития туризма и гостеприимства в России – 2007 : мат. Всероссийской науч.-практич. конф. студ. и аспирантов (1 нояб. 2007 г.) / Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2008. – С. 33-45.

2. Барышников, В. И. Культурный туризм: проблемы экономики, музейной интеграции и развития [Текст] / В. И. Барышников, В. М. Ахунов // Труды Академии туризма: сборник. – СПб. : Невский фонд, 2005. – Вып.6. – С. 177-180.

3. Джурицкий, А. Н. Размышления над историей педагогики / А. Н. Джурицкий // Педагогика. – 2001. – № 6. – С. 72 – 83.

Нормативные документы

1. О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Текст]: федер. закон: принят Гос. Думой 17 янв. 2007 г. – 20 с.

2. О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах [Текст]: федер. закон от 23 фев. 1995 г. № 26-ФЗ // Кусков А. С. Курортология и оздоровительный туризм: учеб.пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2004.- С. 254-268.

Электронные ресурсы локального доступа

1. Биржаков, М. Б. Индустрия туризма: Перевозки (нормативно и законодательные акты) [Электронный ресурс] : электронная версия книги «Индустрия туризма: Перевозки» : программа учебной дисциплины «Перевозки в туризме» : об изд-ве «Невский фонд» / М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров. - Электрон, дан. – СПб. : Невский фонд, 2006. - 1 электрон, опт.диск (CD-ROM).

2. Большая российская юридическая энциклопедия [Электронный ресурс] : электрон, правовой справ. - Электрон, дан. - СПб. : Кодекс, сор. 2000. - 1 электрон, опт. Диск (CD-ROM).

Электронные ресурсы удаленного доступа

1. Министерство образования и науки РФ [Электронный ресурс].Режим доступа: www.mon.gov.ru/.

2. Научный портал «Библиотека учебной и научной литературы» [Электронный ресурс]. Режим доступа:<http://www.i-u.ru/biblio/>.

3. Российское образование. Федеральный портал [Электронный ресурс]. Режим доступа:<http://www.edu.ru/>.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Инновационные методы социальной работы с молодыми семьями.
2. Инновационные технологии социальной работы с детьми, оставшихся без попечения родителей
3. Кризис семьи и пути его преодоления в контексте деятельности специалиста по социальной работе.
4. Детско-родительские отношения в неполных семьях как объект социальной работы в учреждении образования.
5. Современные методы и формы социальной работы с многодетными семьями.
6. Современные технологии организации социальной работы с молодежью.
7. Социальной защита студенческой молодежи: проблемы и инновации.
8. Технологии профилактики алкоголизма среди молодежи в условиях учреждения образования.
9. Неформальные молодежные группы как объект социальной работы в условиях мегаполиса.
10. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями в системе...
11. Социальная интеграция и включенность молодых инвалидов в общество как проблема социальной работы.
12. Инновационные психосоциальные технологии в практике работы с пожилыми людьми в условиях социальной организации.
13. Инновационные психосоциальные технологии социальной работы с лицами преклонного и старческого возраста.
14. Одиночество пожилого человека как социальная проблема и пути ее решения методами социальной работы.
15. Геронтологические аспекты организации досуговой деятельности пожилых людей.
16. Социальная адаптация и трудоустройство лиц без определенного места жительства как проблема социальной работы.
17. Инновационные технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию.
18. Инновационные методы социальной реабилитации лиц с девиантным поведением.
19. Формы и методы социальной защиты несовершеннолетних детей из неблагополучных семей.
20. Социальная реабилитация женщин, находящихся в местах лишения свободы.
21. Технологии социальной работы с этническими меньшинствами по месту проживания.
22. Технологии социально-психологического консультирования граждан, находящихся в состоянии психологического стресса в экстремальных ситуациях.
23. Социальное партнерство в системе социально-трудовых отношений как инновационная технология.
24. Формирование здорового образа жизни (указать категорию) как инновационная технология социальной работы.
25. Технологии социальной профилактики в работе с лицами, склонными к суициду.
26. Медиация как технология регулирования конфликтов в социальной организации.
27. Современные технологии формирования и развития имиджа руководителя социальной организации.