Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Райхерт Татьяна Николаевна

Должность: Директор

Дата подписания: 16.10.2023 12:24. Пинистерство просвещения Российской Федерации Уникальный профиминетагильский государственный социально-педагогический институт с914df807d7714(филимант) федеранвного государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Рабочая программа учебной дисциплины

## ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 49.02.01 Физическая культура

Программа пересмотрена и утверждена на заседании кафедры безопасности жизнедеятельности и физической культуры «3» мая 2022 г., протокол № 8

Зав. кафедрой Т.Н. Дейкова

Программа пересмотрена и утверждена на заседании Ученого совета факультета спорта и безопасности жизнедеятельности «1» сентября 2022 г., протокол № 8

Декан ФСБЖ А.В. Неймышев

Составитель:

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии

И. В. Мешкова

# СОДЕРЖАНИЕ

		Стр
1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ	16
	ДИСЦИПЛИНЫ	

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа учебной дисциплины ОГСЭ. 02 «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1355 от 27 октября 2014 г. и примерной программой учебной дисциплины «Психология общения» для профессий начального профессионального образования и специальностей среднего профессионального образования».

#### 1.1 Область применения программы

Дисциплина «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура в части освоения основных видов профессиональной деятельности и соответствующих общих и профессиональных компетенций. Учитель физической культуры готовится к следующим видам деятельности:

- преподавание физической культуры по основным общеобразовательным программам;
- организация и проведение внеурочной работы и занятий по программам дополнительного образования в области физической культуры.
  - методическое обеспечение процесса физического воспитания.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социальноэкономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена. Учебным планом по специальности 49.02.01 Физическая культура. Учебным планом по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура предусмотрено изучение дисциплины «Психология общения» на 4 курсе (7-8 семестр).

#### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

#### Залачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
  - сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

#### 1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки -72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки -48 часов; самостоятельной работы -24 часа.

### 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности в части освоения соответствующих общих и профессиональных компетенций (ПК):

Код	Наименование результата обучения	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
OK 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	
OK 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
OK 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
OK 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	
OK 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.	

ПК 1.2.	Проводить учебные занятия по физической культуре.		
ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.		
ПК 1.4.	Анализировать учебные занятия.		
ПК 2.1.	Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.		
ПК 2.2.	Проводить внеурочные мероприятия и занятия.		
ПК 2.3.	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.		
ПК 2.4.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.		
ПК 2.5.	Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.		
ПК 3.1.	Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе образовательного стандарта и примерных программ с учетом вида образовательного учреждения, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.		
ПК 3.2.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.		
ПК 3.3.	Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.		
ПК 3.4.	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.		

# 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	28
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

# 3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)  (если предусмотрены)		Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как			
предмет научного		10	
знания			
	Содержание учебного материала		
Тема 1.1. Категория 1.	Феномен общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как деятельность.	2	2
«общение» в	Общение как средство формирования отношений. Цели, функции, виды и уровни		
психологии.	общения. Виды общения: межличностное общение, деловое общение, Формальное и		
Компетентностный	неформальное общение. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная		
подход к проблеме	суггестивная и ритуальная. Стили общения. Коммуникация. Коммуникативная		
общения	компетентность		
T 12 C	Содержание учебного материала		
Тема 1.2. Средства	Вербальная и невербальная коммуникация. Функции языка в речевом общении.	2	2
общения: вербальные	Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Невербальные средства		
и невербальные	взаимодействия		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	2, 3
	1. Подготовка практико-ориентированного сообщения по книге А. Пиз «Язык		
	телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». «За счет чего невербальный		
	язык принято считать элементом общей культуры поведения?».		
	2. Выполнение задания «Установление контакта»: Студентам предлагается попытаться		
	заговорить с незнакомыми людьми (простое обращение с просьбой подсказать время,		
	уточнить, где находится какая-то улица, учреждение и т.п.). Однако, желательно, чтобы		
	студенты попытались завязать хотя бы кратковременный разговор (в транспорте, в		
	очереди, и т.п.). Каждую ситуацию общения необходимо письменно проанализировать,		
	характеризуя вербальные и невербальные средства общения. Ответить на вопрос:		
Тема 1.3.	«Почему по речи судят об общей культуре человека?»  Содержание учебного материала		
тема 1.3. Коммуникативный	1. Выполнение интерактивных заданий по теме «Невербальные средства общения»:	4	2, 3
	т. выполнение интерактивных задании по теме «певероальные средства оощения»: «Пойми меня» (по А.П. Ершовой); «Стереотипы восприятия»; «Фонация»;	4	2, 3
практикум: методы	«поими меня» (по А.п. сршовои); «стереотипы восприятия»; «Фонация»;		

исследования «Интонирование»; «Логическое ударение»; «Испорченный Видеомагнитофон». 2. Выполнение интерактивных заданий по теме «Мимика и пантомимика»: «Зеркало» (по К.С. Станиславскому); «Отношение»; «Семантические движения»; «Подсказка»; «Иностранец»; «Немой фильм»; «Телефонный разговор» (по Н.Ю. Хрящевой);			
	Проксемика».		
Раздел 2. Общение как обмен информацией		10	
	Содержание учебного материала		
Тема 2.1.	Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность		
Коммуникативная сторона общения	коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Правила ведения беседы, убеждения	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Анализ круга общения. Выполнение заданий: На примерах покажите, почему	2	2, 3
	эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими		
	коммуникативными барьерами Вы сталкивались в процессе общения с друзьями,		
	родителями, учителями?		
	Содержание учебного материала		
Тема 2.2. Слушание в	Слышание, слушание. Сосредоточение и понимание. Методы развития коммуникативных	2	2, 3
межличностном способностей. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы			
общении	эффективного слушания. Выполнение интерактивных упражнений по теме «Активное		
	слушание»: «Активное слушание» (по Н. Ю. Хрящевой); «Беседа»; «Откровенный		
	разговор»; «В чем причина»; «Детектив»; «Слепое слушание». Анализ результатов.		2.2
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	2, 3
	1. Самодиагностика и анализ результатов: тесты «Умеете ли вы излагать свои мысли?»,		
	«Умеете ли вы выступать?», «Умеете ли вы правильно слушать?».  2. Выполнение заданий: Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите		
	особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала		
Коммуникативный	Сооержиние учеоного материала Самодиагностика: тест «Речевые барьеры при общении», тест на проверку	2	2, 3
практикум: Методы			2, 3
исследования	интерактивных упражнений и решение ситуационных задач на изучение и анализ		
особенностей	особенностей коммуникационных барьеров, правил ведения беседы, убеждения		
вербального общения	от о		

Раздел 3. Общение как восприятие людьми друг друга		8	
Тема 3.1.			
Перцептивная сторона	Социальная перцепция. Межличностная перцепция. Эффекты межличностного	4	2
общения	восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и		
	дефекты межличностного общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	2
	Подготовка практико-ориентированного сообщения по теме: «Сенсорные каналы»,		
	«Имидж и самопрезентация».		
Тема 3.2.	Содержание учебного материала		
Коммуникативный	Диагностика способности к эмпатии. Определение ведущей репрезентативной системы.	2	2, 3
практикум. Методы	Ролевая игра: «Кто ты: визуал, аудиал, кинестетик?» Примеры межличностоного общения		
исследования	в моделируемой ситуации профессиональной деятельности, учебной деятельности,		
социальной перцепции	семейных (детско-родительских) отношениях.		
	Обратная связь. Анализ результатов использования техник и приемов эффективного		
	общения (восприятия) в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.		
Раздел 4. Общение как взаимодействие		12	
	Содержание учебного материала		
Тема 4.1.	Уровни общения. Типы взаимовлияния. Структура межличностного взаимодействия.		
Интерактивная	Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции в деловом общении. Трансактный анализ в	4	2
сторона общения	общении (Э. Берн)		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	2, 3
	1. Подготовка практико-ориентированного сообщения по теме: «Формы		
	стратегического поведения в общении». «Механизмы партнерских отношений», «Правила		
	корпоративного поведения в команде».		
	2. Выполнение задания: Проанализировать позиции в общении в различных ситуациях		
	близких и знакомых людей, а также собственное поведение с точки зрения позиций		
	«родителя», «взрослого» и «ребенка»		
	Содержание учебного материала		

T. 43		4	2.2
Тема 4.2.			2, 3
	<b>Коммуникативный</b> Выявление стратегии взаимодействия (Тест К. Томаса). Тест «Умеете ли вы влиять на		
практикум: Методы других людей».			
исследования умения	Задания, упражнения и имитационная игра на развитие навыков эффективного		
взаимодействовать	общения. Выполнение интерактивных заданий по теме «Позиции в общении»:		
	«Хамелеон»; «Внешний вид»; «Дискуссия»; «В разных позициях»; «Разное		
отношение»; «Ситуация»			
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Подготовка к контрольной работе по темам разделов $1-4$ .		
Раздел 5.		10	
Роль и ролевые			
ожидания в общении			
Тема 5.1. Социальная	Содержание учебного материала		
роль как модель	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль. Типы и виды		
поведения позиций в групповой работе. Лидер. Личностные качества лидера. Ролевые ожидания в		2	2
общении. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия.			
Взаимное влияние людей в процессе общения			
Содержание учебного материала			
<b>Тема</b> 5.2. 1. Самодиагностика: тест «Групповые роли», Методика «Изучение психологического			
Коммуникативный климата группы».		1	3
практикум: Ролевое	2. Выполнение интерактивных заданий: «Кто есть кто?» (по Н.В. Клюевой), «Интервью»,	_	
взаимодействие	«Купе поезда», «Встреча», «Хочу у вас работать».		
2,7,1	3. Ситуационно-ролевая игра «Деловая беседа».		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	2
	1. Провести самодиагностику по тесту «Самооценка личности», «Поддаетесь ли вы	_	_
	внушению?». 2. Подготовка практико-ориентированного сообщения на тему: «Техники		
	психологического воздействия на людей».		
Тема 5.3. Формы	Содержание учебного материала		
делового общения и их	Понятие делового общения. Формы постановки вопроса. Психологические особенности	2	2
характеристика			_
1 1	профессионального общения педагога. Эмпатия. Толерантность. Понятие психологической		
	безопасности. Письменная коммуникация		
<u> </u>	The state of the s		l .

	Самостоятельная работа обучающихся. Выполнение заданий: 1. Составление рекомендаций для педагога детской спортивной школы по общению с одаренными детьми и их родителями. 2. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. 3. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. 4. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. 5. Определите значение аргументов для принятия решения. 6. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. 7.Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	1	2, 3
Тема 5.4. Коммуникативный практикум: Деловое общение	Содержание учебного материала  1. Самодиагностика (Тест «Ваш стиль и способности к общению», Тест «Понимаете ли вы друг друга»). Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ результатов самодиагностики  2. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать («Собеседование с работодателем»). Анализ ролевых игр.  3. Отработка навыков самопрезентации, аргументации и возражения	2	3
Раздел 6. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения		12	
	Содержание учебного материала		
Тема 6.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Правила конструктивного общения с детьми разного возраста, общение в семье.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Выполнить задание: провести наблюдение и проанализировать особенности поведения разных людей в конфликтных ситуациях, проследить динамику развития конфликта, если возможно, дать характеристику конфликту. Подготовить сообщение «Приемы снятия эмоционального напряжения и разрешения конфликтных ситуаций». Содержание учебного материала	2	2, 3

Тема 6.2.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2	2
	Эмоциональное Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с		2
•	реагирование в конфликтами. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Приемы саморегуляции		
<u>-</u>	конфликтах и поведения в процессе межличностного общения. Влияние толерантности на разрешение		
саморегуляция	конфликтной ситуации.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся.		2
	1. Подобрать материал из СМИ, Интернета, характеризующий особенности конфликтных		
	ситуаций в профессиональном педагогическом взаимодействии и общении.		
	Проанализировать их причины и последствия. Определить способы конструктивного		
	разрешения конфликта. 2. Подготовка практико-ориентированных сообщений на темы:		
	«Переговоры - эффективный способ разрешения конфликтов», «Эмоциональное		
	истощение как следствие стрессов в педагогической деятельности».		
Тема 6.3.	Содержание учебного материала		
Коммуникативный	3. Самодиагностика: тест «Самооценка конфликтности» (по Емельянову, 2000); тест		
практикум:	«Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса; тест агрессивности Басса-Дарки;	2	3
Конфликт, Определение уровня своей агрессивности (А. Ассингер). Анализ своего поведения на			
приемы разрешения основании результатов диагностики. Выполнение интерактивных заданий: «Конфликт», «Я			
конфликтных - сообщение» и «Ты - сообщение», «Чувство юмора», «Ситуация», «Скрытые мотивы».			
<b>ситуаций</b> Выполнение интерактивных упражнений: «Нахал», «Наши недостатки», «Неожиданный			
ответ». Имитационная игра на построение команды, в которой делается попытка показать			
	конфликт, возникший из-за коммуникационных барьеров между участниками «Адские		
	башни»		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Подготовка к контрольной работе по темам разделов 5 – 6.		
Раздел 7 Этические		10	
нормы общения			
•			
	Содержание учебного материала		
<b>Тема 7.1. Общие</b> Этика. Этические принципы общения. Позитивные и негативные ценности. репутация и		4	2
сведения об этической			
культуре			
J - J -	Самостоятельная работа обучающихся.	2	2
	Подготовка практико-ориентированных сообщений по темам: «Деловой этикет в	_	_
	тодготовка приктико орноштированиви сосощении по темани жденовой этикет в		

	педагогической деятельности», «Культура общения учителя». Подготовка к контрольной работе по теме «Этика и психология общения».		
	Подготовка к контрольной работе по теме «Этика и психология общения».  Содержание учебного материала		
Тема 7.2. Коммуникативный	Самодиагностика: Тест «Надежны ли вы?». Ситуационное упражнение «Деловой этикет». Выполнение заданий: Разработка этических норм педагогической деятельности.	2	3
практикум: Этика и психология общения	Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового		
	этикета и докажите их значение в профессиональной деятельности дизайнера педагога. Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	Написать сочинение-письмо самому себе через 10 лет. Необходимо рассказать о своих		
	сегодняшних проблемах, удачах и неудачах, о том, что волнует, что интересует, что радует. А так же представить себя через 10 лет. Каким вы себя видите, как представляется профессиональное будущее, какие проблемы будут вас волновать и т.п.		
	Подготовка к зачету.		
	Всего	72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 — узнавание (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

- 2 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы и т.п.).

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

### 4.2. Информационное обеспечение:

### Основная литература:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-7768-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/165858

### Дополнительные источники:

- 1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. Новосибирск : НГТУ, 2018. 44 с. ISBN 978-5-7782-3520-5. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/118377
- 2. Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие / И. Г. Кислицына. Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. 112 с. ISBN 978-5-8158-1886-6. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/101142
- 3. Красноперова, Н. А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. 92 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/147598
- 4. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. Иркутск : ИрГУПС, 2018. 60 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/11758.

# 5.2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел учебной	Результаты (освоенные	Основные показатели результатов	Формы контроля
дисциплины	умения, знания)		
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как предмет научного знания	Знание взаимосвязи общения и деятельности; целей, функций, видов и уровней общения.	Понимает многоплановый, многофункциональный характер и значение общения в жизни человека, в том числе в профессиональной деятельности.  Знает основные категории психологии общения; цели, функции, виды и уровни общения; вербальные и невербальные средства общения  Имеет практические умения и навыки самодиагностики, самоанализа, самопрезентации	Активность на занятиях (практические занятия №№ 1 – 2): экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение домашних практико-ориентированных заданий.
Раздел 2. Общение как обмен информацией	Знание механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.  Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Знает особенность коммуникативной функции, виды коммуникативных барьеров. Понимает значимость обратной связи, знает ее виды и техники. Умеет описывать виды вопросов, знает правила их постановки. Развиты практические умения и навыки безусловно перспективной стратегии формулировки ответов в моделируемой ситуации профессиональной деятельности Знает и правильно использует средства вербальные и невербальные общения, техники и виды слушания, правила ведения беседы, убеждения.	Активность на занятиях (практическое занятие № 3): экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение домашних практико-ориентированных заданий. Проведение и анализ результатов психологической диагностики.
Раздел 3.	Знание механизмов	Знает теоретические основы перцептивной	Активность на занятиях
Общение как	взаимопонимания в общении,	функции, механизмы взаимопонимания, эффекты и	(практическое занятие № 4):
восприятие	взаимосвязи общения и	трудности межличностного общения.	экспертное суждение;
людьми друг	деятельности	Развиты навыки самопрезентации.	дополнения к ответам
друга		Имеет практические умения и навыки	сокурсников, участие в
		самодиагностики, самоанализа, применения техник и	ролевых играх и трениговых

Раздел 4. Общение как взаимодействие	Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Знание видов социальных взаимодействий Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	приемов эффективного общения (восприятия) в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.  Знает теоретические основы интерактивной функции общения, вопросы структуры, стратегий и тактик межличностного взаимодействия, а также правила корпоративного поведения и работы в команде. Понимает механизмы партнерских отношений.  Умеет работать в группе.  Имеет практические умения и навыки самодиагностики, самоанализа, самопрезентации; применения техник и приемов эффективного общения в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.	упражнениях и т.п. Выполнение домашних практико-ориентированных заданий. Проведение и анализ результатов психологической диагностики Активность на занятиях (практическое занятие № 5): экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение домашних практико-ориентированных заданий. Проведение и анализ результатов психологической диагностики
Раздел 5. Роль и ролевые ожидания в общении	Знание роли и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Знает особенности референтной группы, ее место в процессе взаимодействия. Умеет анализировать ролевое поведение личности в общении. Знает виды социальных взаимодействий. Развиты практические умения анализа процессов взаимного влияния людей при общении; навыки самодиагностики. Знает теоретические основы деловой беседы, формы постановки вопросов; свойства и функции письменных коммуникаций. Знает психологические	Контрольная работа № 1  Активность на занятиях (практические занятия № № 6 - 7): экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п.  Выполнение домашних практико-ориентированных заданий. Проведение и анализ

		C	<u>~</u>
		особенности профессионального общения педагога,	результатов психологической
		публичных выступлений и презентаций. Владеет	диагностики.
		техниками аргументации и возражений	
Раздел 6.	Знание источников, причин,	Знает теоретические основы конфликта, его виды,	Активность на занятиях
Конфликты,	видов и способов разрешения	причины и структурные элементы.	(практические занятия №
способы их	конфликта	Имеет навыки анализа конфликтной ситуации.	№ 8 - 9): экспертное
предупреждения	Умение использовать приемы	Владеет способами разрешения и методами	суждение; дополнения к
и разрешения	саморегуляции поведения в	управления социальных конфликтов.	ответам сокурсников, участие
	процессе межличностного	Знает и применяет на практике приемы и техники	в ролевых играх и трениговых
	общения	снижения конфликтности с детьми разного возраста.	упражнениях и т.п.
			Выполнение домашних
			практико-ориентированных
			заданий.
			Проведение и анализ
			результатов психологической
			диагностики.
			Контрольная работа № 2.
Раздел 7	Знание этических принципов	Имеет представление о понятиях: «этика»,	Активность на занятии:
Этические	общения	«репутация», «культура общения». Знаком с	практическое занятие № 10.
нормы общения		основными ценностями, нормами и правилами	Выполнение домашних
		делового этикета, а также с правилами хорошего тона	практико-ориентированных
		для делового общения.	заданий.
		Знает этические нормы и принципы общения	Контрольная работа № 3.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Определять значимость освоения ОПОП для дальнейшей профессиональной деятельности	Наблюдение, собеседование, диагностика. Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации.
	Планирует трудоустройство по профессии.	Наблюдение, собеседование. Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации. Портфолио, журналы учебных групп.
ОК 2. Организовывать собственную	Эффективно организует собственную деятельность	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях
деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и	Выбирает эффективные способы решения в зависимости от профессиональной задачи Аргументирует выбор способа решения профессиональной задачи	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях.
качество	Анализирует эффективность способа и результат решения профессиональной задачи	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.	Принимает эффективные способы решения в стандартных и нестандартных ситуациях. Аргументирует выбор способа решения.	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Использует разнообразные источники информации (учебнометодические пособия, монографии, периодическая печать, Интернет и т.д.) Подбирает необходимое количество источников информации в соответствии с профессиональной задачей. Систематизирует, обобщает имеющуюся информацию, Сопоставляет точки зрения различных авторов, Делает выводы, Определяет свою позицию по проблеме,	Активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.

	аргументирует ее	
ОК 5. Использовать	Использует мультимедийные	Анализ самопрезентации. Зачет
информационно-	средства в профессиональной	по учебной дисциплине.
коммуникационные	деятельности (ПК, мультимедиа-	по учестои дисциплине.
	проектор, интерактивная доска).	
технологии для		
совершенствования	Использует в профессиональной	
профессиональной	деятельности программное	
деятельности.	обеспечение (презентации,	
OVI C P C	публикации, фотошоп и т.д.)	***
ОК 6. Работать в	Устанавливает контакт с	Наблюдение за процессом
коллективе и команде,	членами группы. Организует	взаимодействия, умения
взаимодействовать с	совместную деятельность,	аргументировать и возражать.
руководством,	является ее активным	Активность на занятиях
коллегами и	участником, Определяет свою	(экспертное суждение;
социальными	позицию в зависимости от	дополнения к ответам
партнерами	группы и ситуации. Принимает	сокурсников и т.п.)
	личность каждого члена группы,	
	учитывает позицию каждого	
	участника	
	Владеет и использует	Наблюдение за поведением на
	интерактивные технологии в	занятии.
	профессиональной деятельности.	Самоанализ деятельности
	Создает доброжелательную	
	атмосферу в коллективе.	
	Владеет методиками сплочения	
	коллектива и команды,	
	Предупреждает и разрешает	
	конфликтные ситуации	
	Устанавливает психологический	Наблюдение за процессом
	контакт с субъектами	общения.
	взаимодействия. Выбирает	Зачет по учебной дисциплине
	эффективную стратегию	за тет по у теоноп днециплине
	взаимодействия в зависимости	
	от ситуации. Использует	
	разнообразные средства	
	общения (визуальные,	
	аудиальные и т. д.).	
OV 7 Cropyer wary	<u> </u>	Defere ve sevenyay
ОК 7. Ставить цели,	Определяет цель деятельности в	Работа на занятиях
мотивировать	соответствии с требованиями к	
деятельность	построению цели. Соотносит	
обучающихся,	цель с планируемым	
организовывать и	результатом. Формулирует цель	
контролировать их	деятельности конкретную,	
работу с принятием на	точную, достижимую	
себя ответственности за		
результат выполнения		
заданий.		
ОК 8. Самостоятельно	Владеет способами личностной	Желание участвовать в
определять задачи	рефлексии.	подготовке докладов,
профессионального и	Определяет возможности	сообщений, рефератов,
личностного развития,	развития на основании	проектной деятельности.

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. ОК 10. Осуществлять профилактику	самоанализа сформированности ПЗЛК, профессиональных компетенций.  Проявляет интерес к инновациям в области профессиональной деятельности.  Организует профилактические мероприятия	Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.  Наблюдение за организацией работы
травматизма  ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм	Демонстрирует готовность к выполнению профессиональной деятельности с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.
ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.	Определяет цель учебного занятия в соответствии с требованиями к построению цели. Соотносит цель учебного занятия с планируемым результатом. Формулирует цель деятельности обучающихся конкретную, точную, достижимую	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Разработка и психологический анализ планов учебных мероприятий и занятий
ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности.	Работа на занятиях. Участие в ролевых играх, их анализ.
ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты учения.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Владеет методами контроля и оценки процесса и результата учения, умеет определять критерии оценки.	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ видеофрагментов учебных мероприятий и занятий по физической культуре.
ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Умеет выделять для анализа учебного занятия диагностируемые показатели, определять критерии оценки.	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Разработка и психологический анализ планов учебных мероприятий и занятий по физической культуре.
ПК 2.1. Определять цели и задачи,	Определяет цель внеурочной деятельности в соответствии с	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных

	<u> </u>	1 0
планировать	требованиями к построению	формах проведения занятий.
внеурочные	цели. Соотносит цель с	Психологический анализ
мероприятия и занятия	планируемым результатом.	планов внеучебных
	Формулирует цель внеурочной	мероприятий и занятий по
	деятельности конкретную,	физической культуре.
	точную, достижимую	
ПК 2.2. Проводить	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в
внеурочные	психологии и педагогики в	ролевых играх, их анализ.
мероприятия и занятия.	профессиональной деятельности	Анализ внеурочных
	Выбирает эффективную	спортивных, оздоровительных
	стратегию взаимодействия в	мероприятий, в которых
	зависимости от ситуации.	студенты ранее принимали
	Использует разнообразные	участие.
	средства общения (визуальные,	
	аудиальные и т. д.)	
	деятельности.	
ПК 2.3. Мотивировать	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в
обучающихся,	психологии и педагогики в	проведении и анализе
родителей (лиц, их	профессиональной деятельности	результатов психодиагностики.
заменяющих) к участию	Владеет приемами убеждения с	Участие в ролевых играх, их
в физкультурно-	целью мотивации обучающихся	анализ.
спортивной	и их родителей к участию в	
деятельности.	физкультурно-спортивной	
	деятельности.	
ПК 2.4. Осуществлять	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в
педагогический	психологии и педагогики в	групповых и индивидуальных
контроль, оценивать	профессиональной деятельности	формах проведения занятий.
процесс и результаты	Владеет методами	Психологический анализ
деятельности	педагогического контроля и	видеофрагментов учебных
обучающихся.	оценки процесса и результатов	мероприятий и занятий по
	деятельности обучающихся	физической культуре.
ПК 2.5. Анализировать	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в
внеурочные	психологии и педагогики в	групповых и индивидуальных
мероприятия и занятия.	профессиональной деятельности.	**
	Знает структуру анализа	Психологический анализ
	внеурочных мероприятий и	планов внеурочных
	занятий. Умеет определять	мероприятий и занятий. Анализ
	уровень выраженности	внеурочных спортивных,
	анализируемого элемента	оздоровительных мероприятий,
	занятия или внеурочного	в которых студенты ранее
	мероприятия.	принимали участие.
ПК 3.1. Выбирать	Использует знания в области	Работа на занятиях с
учебно-методический	психологии и педагогики в	дидактическими материалами,
комплект,	профессиональной деятельности	нормативно-правовыми
разрабатывать учебно-	Выбирает эффективную	документами. Участие в
методические	стратегию взаимодействия в	групповых и индивидуальных
материалы (рабочие	зависимости от ситуации, с	формах проведения занятий.
программы, учебно-	учетом особенностей	
тематические планы) на	класса/группы и отдельных	
основе образователь-	обучающихся. Использует	
ного стандарта и	разнообразные средства	
	1 1 F	

примерных программ с	общения (визуальные,	
учетом вида образова-	аудиальные и т. д.) в	
тельного учреждения,	зависимости от особенностей	
особенностей	класса/группы и отдельных	
класса/группы и	обучающихся.	
отдельных		
обучающихся		
ПК 3.2.	Владеет методами анализа,	Работа на занятиях с
Систематизировать и	сравнения, обобщения,	профессиональной литературой
оценивать	систематизации информации	(статьи, монографии,
педагогический опыт и	при работе с профессиональной	документы). Участие в
образовательные	литературой. Умеет выделять	групповых и индивидуальных
технологии в области	существенное в процессе	формах проведения занятий.
физической культуры на	самоанализа и анализа	Участие в дискуссиях, анализе
основе изучения	деятельности других педагогов,	выступлений по итогам работы
профессиональной	проявляет готовность	с профессиональной
литературы,	использовать опыт других	литературой.
самоанализа и анализа	педагогов в собственной	
деятельности других	профессиональной деятельности.	
педагогов	-	
ПК 3.3. Оформлять	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в
педагогические	психологии и педагогики в	подготовке докладов,
разработки в виде	профессиональной деятельности,	сообщений, выступлений.
отчетов, рефератов,	информационных технологий	•
выступлений.	при оформлении педагогических	
ПК 3.4. Участвовать в	разработок в виде отчетов,	Работа на занятиях. Участие в
исследовательской и	рефератов, выступлений.	исследовательской
проектной деятельности	Владеет основами	деятельности
в области физического	исследовательской деятельности	(психодиагностика, анализ
воспитания.	в профессиональной области,	результатов).
	культурой педагогического	Зачет по учебной дисциплине
	общения.	зачет по учестои дисциплине