

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 09.07.2024 14:25:10  
Уникальный программный идентификатор:  
d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации  
Нижегородский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического образования  
Кафедра педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.02 «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ»**

Уровень высшего образования	Магистратура
Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль программы	«Теория и методика организации образовательной деятельности»
Форма обучения	Заочная
Автор(ы):	к. пед. н., доцент кафедры педагогики и психологии Манакова М.В.

Одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии.  
Протокол от «18» января 2024 г. № 6.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией ФППО. Протокол от «23» января 2024 г. № 3.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель изучения дисциплины:** раскрыть особенности профессионально-педагогического общения для эффективной профессиональной деятельности педагога.

**Задачи:**

1. изучить сущность основных понятий, определяющих психологическую характеристику педагогического общения;
2. интегрировать и обобщить знания о личности педагога и эффективности его профессиональной деятельности;
3. выделить специфику психологических проблем, возникающих в межличностном взаимодействии, способов их разрешения;
4. формировать установки, направленные на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантность во взаимодействии, как с различными субъектами образовательной среды, так и с окружающим миром, в целом;
5. развивать навыки рефлексии в становлении личностной профессионально-педагогической позиции магистрантов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессионально-педагогическое общение» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа «Теория и методика организации образовательной деятельности». Дисциплина реализуется на факультете психолого-педагогического образования кафедрой педагогики и психологии.

Данная дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений и является дисциплиной по выбору.

Дисциплина «Профессионально-педагогическое общение» логически связана с дисциплинами «Профессиональная деятельность учителя в условиях реализации ФГОС», «Психология профессионально-педагогической деятельности», «Психология педагогического взаимодействия» и др.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих компетенций.

Категория	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК 3.1. Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы
		ИУК 3.2. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организует и руководит работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
		ИУК 3.3. Способен к построению эффективного взаимодействия с членами

		команды и руководству работой команды для достижения поставленной цели
Межкультурное взаимодействие	УК5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1. Знает национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные принципы межкультурного взаимодействия
		ИУК 5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач; соблюдать этические нормы и права человека; создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач
		ИУК 5.3. Находит и использует необходимые для взаимодействия навыки создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Вид работы	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>108 час/3 з.е.</b>
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>24</b>
Лекции	6
Практические занятия	18
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>80</b>
<b>Подготовка к зачету, сдача зачета</b>	<b>4</b>

##### 4.2. Учебно-тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа		Сам. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практ. занятия		
<b>3 курс, 5 семестр</b>					
<b>РАЗДЕЛ 1. Специфика профессионально-педагогического общения</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	
1. Общая характеристика профессионально-педагогического общения	12	2	-	10	тест
2. Мотивы социального поведения в профессионально-педагогическом общении.	16	2	2	12	Оценка сообщений и активности на занятии
3 Механизмы и эффекты общения	18	-	4	14	Оценка сообщений и

					активности на занятии
4. Конструктивное и неконструктивное педагогическое общение и взаимодействие	18	-	4	14	Оценка сообщений и активности на занятии
<b>РАЗДЕЛ 2. Технологии организации профессионально-педагогического общения с субъектам образовательного процесса</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	
5. Особенности организации профессионально-педагогического общения с обучающимися, детским коллективом и родителями	18	2	4	12	Оценка сообщений и активности на занятии
6. Технологии профессионально-педагогического общения	22	-	4	18	Оценка сообщений и активности на занятии
Зачет с оценкой	<b>4</b>	-	-	<b>4</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>84 (80+4)</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1. СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

**Тема 1. Общая характеристика профессионально-педагогического общения.** Сущность профессионально- педагогического общения: понятие, структура, функции, цели, стили. Педагогическое взаимодействие. Характерные черты профессионально- педагогического общения. Включенность педагогического взаимодействия в систему социальной активности и совместной деятельности. Обоснованность взаимодействия межличностными отношениями и действиями: непосредственными, опосредованными, случайными, преднамеренными, частными, публичными, длительными, кратковременными, вербальными, невербальными.

**Тема 2. Мотивы социального поведения в профессионально- педагогическом общении.** Мотивы социального поведения. Концепция В. Шутца. Присоединение как стремление к взаимодействию. Контроль как мотив социального поведения. Модели поведения в контексте мотивации контроля: отказывающееся поведение, автократическое поведение, демократическое поведение. Открытость как потребность в построении близких эмоциональных отношениях с другими. Самораскрытие личности. Кооперация как максимизация общего выигрыша. Индивидуализм как максимизация собственного выигрыша. Соперничество как максимизация относительного выигрыша. Альтруизм как

максимизация выигрыша другого. Агрессия как минимизация выигрыша другого. Равенство как минимизация различий в выигрышах. Мотивы конструктивного педагогического взаимодействия. Стратегии взаимодействия исходя из мотивов. Целесообразность применения стратегий в педагогическом взаимодействии.

**Тема 3. Механизмы и эффекты общения.** Анализ эффектов межличностного взаимодействия. Роль эффектов взаимодействия в профессиональном общении педагога. Мотивирующие факторы и потребности педагогов: современные методики оценки мотивационной сферы педагогов.

**Тема 4. Конструктивное и неконструктивное педагогическое общение, взаимодействие.** Цели педагогического общения. Признаки конструктивного и неконструктивного педагогического общения. Конфликтная ситуация как структурная единица педагогического общения. Психологические барьеры, возникающие в процессе педагогического общения.

Понятие о личностном росте. Слагаемые профессионально-личностного роста. Комплексная программа по саморазвитию и психокоррекции личности.

## **РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ С СУБЪЕКТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Тема 5. Особенности организации профессионально-педагогического общения с обучающимися, детским коллективом и родителями.** Психологическое влияние в профессионально- педагогическом общении и взаимодействии. Типы психологического влияния путем воздействия: убеждение, внушение, заражение, манипулирование, принуждение, уподобление, расположение, прошение, обесценивание. Эффективность психологического воздействия в педагогическом взаимодействии. Психология оценочной деятельности учителя. Настроение как базовая категория в педагогическом взаимодействии. Стресс и саморегуляция. Стадии стресса: замирание, интенсификация общения, вынужденной помощи партнеру, стабилизации ролевых функций, изменения общения. Способы регулирования собственного состояния: релаксация, аутотренинг, визуализация, самоисследование, психоанализ.

**Тема 6. Технологии и техники профессионально-педагогического общения.** Технология установления педагогически целесообразных отношений. Понятие коммуникативной задачи.

Динамика педагогического общения, соответствующая логике педагогического процесса (замысел, воплощение замысла, анализ и оценка). Стадии педагогического общения, характеризующие его поэтапное развертывание: 1) моделирование предстоящего общения в процессе подготовки к уроку или мероприятию (прогностический этап); 2) организация непосредственного общения (начальный период общения) – «коммуникативная атака»; 3) управление общением в педагогическом процессе; 4) анализ осуществленной технологии общения и моделирование новой для решения другой педагогической задачи.

Технологии педагогического общения в условиях современной общеобразовательной школы.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в вузе должно быть предусмотрено применение инновационных технологий обучения, развивающих навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Лекции по данной дисциплине должны содержать проблемные ситуации, и преимущественно монологическая речь преподавателя должна сочетаться с мини-дискуссиями. Это формирует осознанность, мыслительную активность магистрантов, порождает их познавательную активность.

Большую часть времени на практических занятиях уделяется групповой работе. В процессе групповой работы происходит обмен опытом, выявляются различные точки зрения, активизируется творческий потенциал каждого участника, повышается продуктивность его взаимодействия с другими, его социальная активность, формируются у обучающихся умения и навыки в области дисциплины. Сопоставление взглядов всех членов группы повышает уровень понимания действительности, предвидения будущих события, вероятность выработки новых идей и эффективных решений в педагогическом взаимодействии. Групповая работа – это учебные дискуссии, ролевые и процессуальные игры, рефлексивные технологии и т.д. Эти технологии в сочетании с внеаудиторной работой решают задачи формирования и развития профессиональных умений и навыков аспирантов как основы профессиональной компетентности.

Для овладения навыками саморегуляции, важными для процесса эффективного педагогического взаимодействия на практических занятиях необходимо использовать элементы тренинга – активные формы обучения, представляющие собой практическую лабораторию для формирования и развития коммуникативных умений. В курсе «профессионально- педагогическое общение» предполагается использование активных методов и форм работы студентов, таких как деловая и ролевая игра, работа с кейсами, выполнение практико-ориентированных заданий на повышение личной эффективности, в том числе разработка программы по профессиональному саморазвитию

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### Основная литература

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебное пособие / Б. С. Волков ; под редакцией Б. С. Волкова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 336 с. — ISBN 978-5-8291-2596-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132570>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Истратова, О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. — ISBN 978-5-9275-3871-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121895.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Колесникова, Г. И. Позитивное общение без манипуляции : учебное пособие / Г. И. Колесникова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 198 с. — ISBN 978-5-4486-0274-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73622.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации : учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск : КрасГАУ, 2020. — 164 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187163>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Дополнительная литература**

1. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122455.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : МПГУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253079>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Смирнова, Е. О. Общение дошкольников со взрослыми и сверстниками : учебное пособие / Е. О. Смирнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 134 с. — ISBN 978-5-4486-0251-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72546.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/72546>

#### **Интернет-ресурсы:**

<http://www.psi.webzone.ru> – Психологический словарь.

<http://www.azps.ru> – А.Я. Психология. Психологический словарь, Хрестоматия, тексты и комментарии к ним.

<http://www.psychology.net.ru> – Мир психологии. Публикации, психологическое консультирование.

<http://www.psychology.ru/library> – Библиотека сайта содержит необходимые классические тексты по психологии.

<http://www.psychology-online.net> – Портал содержит психологические статьи и материалы по психологии, в том числе, большую библиотеку учебных статей из хрестоматий и учебников.

<http://psyberia.ru> – один из крупнейших психологических порталов рунета.

<http://www.elibrary.ru> – научная электронная библиотека.

<http://www.koob.ru> – электронная библиотека.

<http://www.bookap.by.ru> – библиотека психологической литературы различных направлений.

**Программное обеспечение общего и профессионального назначения:** LibreOffice, LibreOffice Base, LibreOffice Impress, Kaspersky Endpoint Security – 300, Adobe Reader.

#### **Информационные системы и платформы:**

1. Среда электронного обучения «Русский Moodle» (<https://do.ntsipi.ru/>).

2. Интернет-платформа онлайн-курсов со свободным кодом «Open edX» (<https://www.edx.org/>).
3. Интернет-платформа онлайн-курсов «Открытое образование» (<https://openedu.ru/>).
4. Электронная информационно-образовательная среда РГППУ (<https://eios.rsvpu.ru/>).
5. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная аудитория № 222Б для проведения занятий лекционного типа, семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

- комплект учебной мебели для обучающихся (48 посадочных мест);
- комплект мебели для преподавателя (1 рабочее место);
- технические средства обучения: интерактивная доска, маркерная доска, ноутбук;
- вспомогательные средства обучения: наборы учебно-наглядных пособий, тематические иллюстрации, плакаты;
- комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.