

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна

Должность: Директор

Дата подписания: 18.07.2024 08:12:22

Уникальный программный идентификатор:

d3b13764ec715c944271e8630f1e6d351364163

Министерство просвещения Российской Федерации
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)
Федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования «Российский государственный профессионально-
педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического образования
Кафедра педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование
Профиль	«Теория и методика организации образовательной деятельности»
Форма обучения	Заочная
Автор:	канд. псих. наук, доцент кафедры педагогики и психологии Лысуенко С.А.

Одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии. Протокол от «18» января 2024 г. № 6.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией ФППО. Протокол от «23» января 2024 г. № 3.

Нижний Тагил
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации	3
2. Место ГИА в структуре образовательной программы.....	3
3. Результаты освоения обучающимися образовательной программы.....	3
4. Структура и содержание ГИА.....	5
4.1. Объем и формы государственной итоговой аттестации	5
4.2. Содержание государственной итоговой аттестации	5
5. Государственные экзаменационные комиссии.....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение ГИА.....	10
7. Материально-техническое обеспечение ГИА.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТЕСТАЦИИ

Цель государственной итоговой аттестации (ГИА) – установление соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры (далее – ОПОП ВО, или образовательная программа, или программа магистратуры) по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Теория и методика организации образовательной деятельности» требованиям ФГОС ВО направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Задачи ГИА: определение уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации, уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций.

2. МЕСТО ГИА В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ГИА является обязательной и осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями и завершается присвоением квалификации «магистр».

ГИА по ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Теория и методика организации образовательной деятельности» относится к обязательной части программы и проводится в форме сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом профессиональной деятельности – научно-исследовательская деятельность, педагогическая деятельность, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- анализ, систематизация и обобщение результатов научных исследований в сфере науки и образования путем применения комплекса исследовательских методов при решении конкретных научно-исследовательских задач;
- проведение и анализ результатов научного исследования в сфере науки и области образования с использованием современных научных методов и технологий;
- изучение возможностей, потребностей и достижений обучающихся в зависимости от уровня осваиваемой образовательной программы;
- организация процесса обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, отражающих специфику предметной области и соответствующих возрастным и психофизическим особенностям обучающихся, в том числе их особым образовательным потребностям;
- организация взаимодействия с коллегами, родителями, социальными партнерами, в том числе иностранными;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста.

Государственная итоговая аттестация призвана определить степень сформированности следующих компетенций выпускников:

Коды компетенций	Содержание компетенций
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-2	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК-4	Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
ОПК-5	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
ОПК-6	Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
ОПК-8	Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований
ПК-1	Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам

ПК-2	Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики
ПК-3	Способен руководить исследовательской работой обучающихся
ПК-4	Готов разрабатывать и реализовывать методики, технологий и приемы обучения, анализировать результаты процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
ПК-5	Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование
ПК-6	Готов использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач
ПК-7	Готов к осуществлению управления профессиональной деятельностью в условиях цифровой трансформации образования

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по программе высшего образования по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Теория и методика организации образовательной деятельности».

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится выпускающей кафедрой с учетом особенностей и состояния здоровья.

По результатам государственных аттестационных испытаний магистрант имеет право на апелляцию.

Апелляцией является письменное заявление обучающегося о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного испытания и (или) несогласия с результатами государственного аттестационного испытания.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГИА

4.1 Объем и формы ГИА

Общая трудоёмкость ГИА составляет 9 зач. ед. (324 часа). ГИА по ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Теория и методика организации образовательной деятельности» проводится в форме государственного экзамена (включая подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена) и защиты ВКР (включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты).

4.2. Содержание ГИА

Государственный экзамен проводится в учебном кабинете по установленному расписанию.

На экзамене магистранты получают экзаменационный билет, содержащий вопросы из входящих в государственный экзамен дисциплин.

На подготовку к экзамену, который проводится в устной форме, магистранту дается академический час. В процессе подготовленного ответа и после его завершения по всем вопросам экзаменационного билета магистранту членами экзаменационной комиссии с разрешения председателя комиссии могут быть заданы уточняющие и дополнительные вопросы в пределах перечня, вынесенного на итоговый экзамен.

В критерии оценки, определяющие уровень и качество подготовки выпускника, входят:

– уровень освоения материала, предусмотренного учебными программами дисциплин психолого-педагогического цикла;

- уровень умений применять теоретические знания в конкретной ситуации;
- уровень информационной и коммуникативной культуры;
- логика, структура, обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
- глубина и точность ответов на дополнительные вопросы.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Отметка «отлично» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные, заданные членами ГЭК;

- магистрант при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, научных школ, оперирует научными понятиями;

- при ответе на вопросы используются дополнительные материалы;

- ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения;

- магистрант демонстрирует умение вести научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы;

- в ответе имеют место несущественные фактические неточности;

- недостаточно раскрыто содержание по одному из вопросов билета;

- в ответе делаются не вполне законченные выводы или обобщения.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы;

- при ответе на вопросы билета магистрант не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки;

- магистрант продемонстрировал слабое неумение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов;

- допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы;

- магистрант обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий, научных школ;

- в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний;

- на большую часть дополнительных вопросов членов ГЭК магистрант затрудняется дать ответ или дает неверные ответы.

По завершению экзамена экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответов каждого магистранта, анализирует проставленные каждым членом комиссии оценки и проставляет каждому магистранту согласованную оценку по экзамену в целом по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии, по итоговой оценке, на основе оценок, проставленных членами комиссии, решение экзаменационной комиссии в соответствии с «Положением» принимается на закрытом заседании простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Итоговая оценка по экзамену заносится в протокол заседания экзаменационной комиссии, сообщается магистранту и проставляется в зачетную книжку магистранта, где расписывается председатель и члены экзаменационной комиссии (равно как и в протоколе).

В случае получения магистрантом по государственному экзамену итоговой оценки «неудовлетворительно» он не допускается к выполнению и защите выпускной квалификационной работы и отчисляется из вуза с получением академической справки или, по его просьбе, диплома о неполном высшем образовании.

Листы с ответами магистрантов на экзаменационные вопросы вместе с копией протокола об итогах экзамена подшиваются секретарем комиссии в отдельную папку «Государственный экзамен по педагогике и психологии» и хранятся в течение трех лет на выпускающей кафедре, а затем сдаются в архив вуза.

Программа государственного экзамена

1. Сущность педагогики здоровья, ее цели и задачи.
2. Факторы, влияющие на состояние здоровья детей и подростков, школьные факторы риска и их коррекция
3. Отражение вопросов сохранения здоровья школьников в официальных документах РФ и их практическая реализация.
4. Анализ современных методов и форм учебно-воспитательной работы с позиций здоровьесбережения.
5. Возможности применения ИКТ в научной деятельности педагога.
6. Основные направления использования ИКТ в образовательном процессе.
7. Преимущества, недостатки и ограничения использования ИКТ в образовательном процессе.
8. Структура научного знания. Классификация наук
9. Структура научного знания: эмпирический и теоретический уровни, прикладные и фундаментальные исследования.
10. Классификация методов научного познания.
11. Функции философии в научном познании.
12. Характеристика основных нормативных документов образовательной организации (Устав, учебный план, локальные акты)
13. Основные функции педагогического управления
14. Этапы психолого-педагогического исследования. Цели, задачи, содержание и значение каждого этапа исследования.
15. Классификация методов в психологии и педагогике. Исследовательские возможности различных методов.
16. Метод наблюдения, его определение и значение. Виды наблюдения, их классификация. Процедура организации и проведения наблюдения. Возможности использования метода наблюдения в психолого-педагогических исследованиях.
17. Анкета как вид опросного метода, ее отличительные особенности. Виды анкет, их характеристика и оценка. Характеристика интервью, требования к его проведению.
18. Понятие о тестах как методе психодиагностики. Общая характеристика и история их развития в науке. Виды тестов, их классификация и общая характеристика.
19. Современные проблемы образования.
20. Современные педагогические технологии в обучении (характеристика одной из технологий на выбор магистранта, возможности ее применения в образовательном процессе).
21. Проблемы измерения качества образования в российской школе.
22. Профессиональный стандарт педагога как ресурс, обеспечивающий повышение профессиональной компетентности учителя.
23. Обязанности и ответственность педагогических работников в соответствии с законом «Об образовании в РФ».

24. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (характеристика).
25. Понятия «проектирование» и «педагогическое проектирование».
26. Универсальные учебные действия как компонент содержания урока.
27. Реализация деятельностного подхода на уроке.
 28. Разработка проекта урока и его реализация.
 29. Анализ урока с позиций системно-деятельностного подхода.
 30. Внеурочная деятельность: целевые установки и разовые формы.
 31. Экскурсия как системная форма внеурочной деятельности: этапы подготовки и проведения экскурсии, техника безопасности при проведении экскурсии.
 32. Системные формы внеурочной деятельности: проектная и исследовательская деятельность.
33. Внутришкольный мониторинг: объекты, функции, целевые установки.
 34. Цели и принципы внутришкольного контроля.
 35. Система контроля достижений образовательных результатов обучающихся.
 36. Алгоритм самоанализа процесса и результатов профессиональной деятельности учителя.
 37. Система оценки образовательных достижений обучающихся.
 38. Проектирование урока и внеурочной деятельности обучающихся с позиции требований системно-деятельностного подхода.
 39. Психологическая характеристика педагогической деятельности. Структура, предметное содержание, функции педагогической деятельности.
 40. Индивидуальный стиль педагогической деятельности.
 41. Педагог как субъект профессиональной педагогической деятельности.
 42. Стадии профессионализации педагога.
 43. Факторы, детерминирующие профессиональное развитие учителя.
 44. Характеристика профессионально-важных качеств личности учителя.
 45. Эффективность профессионально-педагогической деятельности. Критерии продуктивности.
 46. Кризисы профессионального становления личности.
 47. Противоречивые тенденции в развитии профессионально-педагогической деятельности: стагнация, деформация, кризисы профессионального становления.
 48. Виды деформаций личности учителя. Уровни профессиональных деформаций.
 49. Этика как наука, система категорий.
 50. Этика науки и профессиональная ответственность ученого

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную студентом работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых студентам, формируется выпускающей кафедрой, утверждается распоряжением директора института и доводится до сведения выпускников не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за студентом распоряжением директора института закрепляется руководитель из числа работников выпускающей кафедры или другого образовательного подразделения РГППУ или внешней образовательной организации и при необходимости консультант (консультанты).

После завершения подготовки выпускной квалификационной работы обучающимся руководитель выпускной квалификационной работы представляет в ГЭК письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускной квалификационной работы проверяются на объём заимствования в системе «Антиплагиат» и после успешной защиты размещаются в электронно-библиотечной системе вуза.

Выпускные квалификационные работы по программе высшего образования магистратуры подлежат рецензированию.

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится не ранее, чем через 7 дней после государственного экзамена.

При защите выпускной квалификационной работы выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и навыки, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании ГЭК и включает:

- краткий доклад (10-15 мин.);
- ответы на вопросы присутствующих;
- выступления научного руководителя и рецензента (либо зачитание их отзывов);
- открытое обсуждение работы.

Вся процедура защиты не должна превышать 30 минут.

Выпускная квалификационная работа оценивается государственной аттестационной комиссией по пятибалльной шкале по следующим критериям:

- актуальность;
- уровень теоретической проработки проблемы, включая знание современной литературы;
- полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- самостоятельность разработки путей решения проблемы;
- корректность структуры изложения текста магистерского исследования;
- внутренняя логика исследования;
- корректность использования методов исследования, включая методы статистической обработки полученных данных;
- возможность практической реализации;
- обоснованность и аргументированность выводов и рекомендаций;
- соответствие оформления текста выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям;
- уровень представления устного доклада научного исследования;
- уровень ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензента;
- оценка диссертационного исследования научным руководителем и рецензентом.

Методические рекомендации по оформлению выпускных квалификационных работ представлены в Приложении 3.

5. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ КОМИССИИ

Для проведения государственной итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия (ГЭК), которая действует в течение календарного года.

В состав ГЭК включаются не менее 4 человек, из которых не менее 2 человек являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (далее – специалисты), остальные – лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу РГППУ и (или) иных организаций и (или) научными работниками РГППУ и (или) иных организаций, имеющими ученое звание и (или) ученую степень.

Составы ГЭК формируются в РГППУ и утверждаются приказом ректора не позднее, чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

Кандидатуры председателей ГЭК выбираются из числа лиц, не работающих в РГППУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Из числа лиц, включенных в состав ГЭК, приказом ректора по представлению председателя ГЭК назначается заместитель председателя ГЭК.

Председатели ГЭК организуют и контролируют деятельность ГЭК, обеспечивают единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении государственной итоговой аттестации.

На период проведения государственной итоговой аттестации для обеспечения работы ГЭК из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, научных работников или административных работников РГППУ, приказом ректора по представлению председателей ГЭК назначаются их секретари. Секретарь ГЭК не является ее членом. Секретарь ГЭК ведет протоколы ее заседаний, представляет необходимые материалы в апелляционную комиссию.

Основной формой деятельности ГЭК являются заседания. Заседания ГЭК правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа членов ГЭК.

Заседания ГЭК проводятся председателем ГЭК, а в случае его отсутствия – заместителем председателя ГЭК.

Решения ГЭК принимаются простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании. При равном числе голосов председательствующий (заместитель председателя в его отсутствие) обладает правом решающего голоса.

Решения, принятые ГЭК, оформляются протоколами.

В протоколе заседания ГЭК по приему государственного аттестационного испытания отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них ответов, мнения членов ГЭК о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке студентов.

Протокол заседания ГЭК подписывается председательствующим и секретарем ГЭК.

Протоколы заседаний ГЭК сшиваются в книги и хранятся в архиве вуза.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИА

Основная литература

1. Алексеева, Н. И. Методология и методы научных исследований : учебник / Н. И. Алексеева. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. — 356 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167627>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Дмитриенко, Г. В. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / Г. В. Дмитриенко, Д. В. Мухин. — Ульяновск : УлГТУ, 2021. — 225 с. — ISBN 978-5-9795-

2148-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/259700>. — Режим доступа: для авториз. пользователей

3. Соловьева, О. В. Методология психолого-педагогического исследования : учебное пособие (практикум) / О. В. Соловьева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 154 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99433.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Ангелина, И. А. Методология и методы научных исследований : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2019. — 179 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166712>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Безусова, Т. А. Методология и методы психолого-педагогических исследований : учебно-методическое пособие для бакалавров / Т. А. Безусова. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 90 с. — ISBN 978-5-4487-0202-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118459.html> (дата обращения: 02.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Интернет-ресурсы:

Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система Айбукс – <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система Издательства Лань – <https://e.lanbook.com/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Аудитория.
2. Материалы государственных итоговых испытаний.
3. Нормативные документы, законодательные акты.
4. Мультимедийное оборудование.