

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Жуйкова Татьяна Валерьевна

Должность: Директор

Дата подписания: 16.10.2024 15:44:58

Уникальный идентификатор:

d3b13764ec715c944271e8630f1e6d3513421163

Министерство просвещения Российской Федерации

Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт

(филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения

высшего профессионального образования

«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Рабочая программа дисциплины

## **ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Программа подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 49.02.01 Физическая культура

Автор(ы): к. психол. н., доцент кафедры ПП С.А. Лысуенко

Одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии «16» июня 2022 г.,  
протокол № 10.

Актуализирована на заседании кафедры педагогики и психологии «29» августа 2024  
г., протокол № 1.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-  
методической комиссией ФППО. Протокол от «21» июня 2022 г. № 4.

Нижний Тагил  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 49.02.01 Физическая культура (углубленная подготовка), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 976 от 27 октября 2014 г., учебным планом подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 49.02.01. Физическая культура (углубленная подготовка).

### 1.1. Область применения программы

Дисциплина «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 49.02.01 Физическая культура (углубленная подготовка) в части освоения основных видов профессиональной деятельности и соответствующих общих и профессиональных компетенций. Учитель физической культуры готовится к следующим видам деятельности:

- преподавание физической культуры по основным общеобразовательным программам;
- организация и проведение внеурочной работы и занятий по программам дополнительного образования в области физической культуры.
- методическое обеспечение процесса физического воспитания.

### 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 49.02.01 Физическая культура. Учебным планом по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура (углубленная подготовка) предусмотрено изучение дисциплины «Психология общения» на 4 курсе (7-8 семестры).

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

**Задачи:**

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

### 1.4. Количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки – 72 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки – 48 часов;  
самостоятельной работы – 24 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности в части освоения соответствующих общих и профессиональных компетенций (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес..
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество..
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития..
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2.	Проводить учебно-тренировочные занятия.
ПК 1.3.	Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.
ПК 1.4.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.
ПК 1.5.	Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.
ПК 1.6.	Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.
ПК 1.7.	Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.
ПК 1.8.	Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.
ПК 2.1.	Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.
ПК 2.2.	Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.
ПК 2.3.	Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.
ПК 2.4.	Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.
ПК 2.5.	Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.
ПК 2.6.	Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом
ПК 3.3.	Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
ПК 3.4.	Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
ПК 3.5.	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	28
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
Форма отчетности	<i>дифференциро ванный зачет в 8 семестре</i>

### 3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>7 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Общение как предмет научного знания</b>		<i>13</i>	
<b>Тема 1.1. Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблеме общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 1</b> Феномен общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как средство формирования отношений. Цели, функции, виды и уровни общения. Виды общения: межличностное общение, деловое общение, Формальное и неформальное общение. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная суггестивная и ритуальная. Стили общения. Коммуникация. Коммуникативная компетентность	<i>2</i>	<i>2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Повторение конспекта занятия. Работа с учебной литературой по пройденной теме. Подготовиться к опросу.	<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Тема 1.2. Средства общения: вербальные и невербальные</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 2</b> Вербальная и невербальная коммуникация. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Невербальные средства взаимодействия	<i>2</i>	<i>2</i>
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Повторение конспекта занятия. Работа с учебной литературой по пройденной теме. Подготовиться к опросу. Подготовка практико-ориентированного сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». «За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?».	<i>1</i>	<i>2, 3</i>
<b>Тема 1.3. Коммуникативный практикум: методы</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практические занятия № 1 и № 2</b> 1. Выполнение интерактивных заданий по теме «Невербальные средства общения»:	<i>4</i>	<i>2, 3</i>

<b>исследования невербального общения</b>	«Пойми меня» (по А.П. Ершовой); «Стереотипы восприятия»; «Фонация»; «Интонирование»; «Логическое ударение»; «Испорченный Видеомагнитофон». 2. Выполнение интерактивных заданий по теме «Мимика и пантомимика»: «Зеркало» (по К.С. Станиславскому); «Отношение»; «Семантические движения»; «Подсказка»; «Иностранец»; «Немой фильм»; «Телефонный разговор» (по Н.Ю. Хрящевой); Проксемика».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <i>Выполнение задания «Установление контакта»:</i> Студентам предлагается попытаться заговорить с незнакомыми людьми (простое обращение с просьбой подсказать время, уточнить, где находится какая-то улица, учреждение и т.п.). Однако, желательно, чтобы студенты попытались завязать хотя бы кратковременный разговор (в транспорте, в очереди, и т.п.). Каждую ситуацию общения необходимо письменно проанализировать, характеризуя вербальные и невербальные средства общения. Ответить на вопрос: «Почему по речи судят об общей культуре человека?»	1	2, 3
<b>Раздел 2. Общение как обмен информацией</b>		10	
<b>Тема 2.1.</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
<b>Коммуникативная 4. сторона общения</b>	<b>Лекция 3</b> Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Правила ведения беседы, убеждения..	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Анализ круга общения. Выполнение заданий: На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались в процессе общения с друзьями, родителями, учителями?	1	2, 3
<b>Тема 2.2. Слушание в межличностном 5. общении</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 4</b> Слышание, слушание. Сосредоточение и понимание. Методы развития коммуникативных способностей. Виды и функции слушания. Помехи эффективного слушания. Приемы эффективного слушания. Выполнение интерактивных упражнений по теме «Активное слушание»: «Активное слушание» (по Н. Ю. Хрящевой); «Беседа»; «Откровенный разговор»; «В чем	2	2, 3



	причина»; «Детектив»; «Слепое слушание». Анализ результатов.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Самодиагностика и анализ результатов: тесты «Умеете ли вы излагать свои мысли?», «Умеете ли вы выступать?», «Умеете ли вы правильно слушать?». 2. Выполнение заданий: Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания	1	2, 3
<b>Тема 2.3.</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
<b>Коммуникативный практикум: Методы исследования особенностей вербального общения</b>	<b>Практическое занятие № 3</b> Самодиагностика: тест «Речевые барьеры при общении», тест на проверку коммуникативных навыков, тест «Умеете ли вы контролировать себя». Выполнение интерактивных упражнений и решение ситуационных задач на изучение.	2	2, 3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ результатов диагностики. Анализ особенностей коммуникационных барьеров, правил ведения беседы, убеждения.	1	2, 3
<b>Раздел 3. Общение как восприятие людьми друг друга</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.1.</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
<b>Перцептивная сторона общения</b> 6.	<b>Лекция 5</b> Социальная перцепция. Межличностная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка практико-ориентированного сообщения по теме: «Сенсорные каналы», «Имидж и самопрезентация».	1	2
<b>Тема 3.2.</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
<b>Коммуникативный практикум. Методы исследования социальной перцепции</b>	<b>Практическое занятие № 4</b> Диагностика способности к эмпатии. Определение ведущей репрезентативной системы. Ролевая игра: «Кто ты: визуал, аудиал, кинестетик?» Обратная связь. Анализ результатов использования техник и приемов эффективного общения (восприятия) в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.	2	2, 3

	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подобрать примеры межличностного общения в моделируемой ситуации профессиональной деятельности, учебной деятельности, семейных (детско-родительских) отношениях.	1	2, 3
<b>Раздел 4. Общение как взаимодействие</b>		7	
<b>Тема 4.1. Интерактивная сторона общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
7.	<b>Лекция 6</b> Уровни общения. Типы взаимовлияния. Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции в деловом общении. Трансактный анализ в общении (Э. Берн)	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подготовка практико-ориентированного сообщения по теме: « <i>Формы стратегического поведения в общении</i> ». «Механизмы партнерских отношений», «Правила корпоративного поведения в команде». 2. Выполнение задания: Проанализировать позиции в общении в различных ситуациях близких и знакомых людей, а также собственное поведение с точки зрения позиций «родителя», «взрослого» и «ребенка»	2	2, 3
<b>Тема 4.2. Коммуникативный практикум: Методы исследования умения взаимодействовать</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практическое занятие № 5</b> Определение направленности личности (Тест Б. Басса). Выявление стратегии взаимодействия (Тест К. Томаса). Тест «Умеете ли вы влиять на других людей». Задания, упражнения и имитационная игра на развитие навыков эффективного общения. Выполнение интерактивных заданий по теме «Позиции в общении»: «Хамелеон»; «Внешний вид»; «Дискуссия»; «В разных позициях»; «Разное отношение»; «Ситуация»	2	2, 3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка к письменному опросу по теме «Процесс общения: его функции, виды, техники и приемы эффективного общения»	1	
<b>8 семестр</b>			
<b>Раздел 5. Роль и ролевые</b>		15	

<b>ожидания в общении</b>			
<b>Тема 5.1. Социальная роль как модель поведения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>8. Лекция 7</b> Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль. Типы и виды позиций в групповой работе. Лидер. Личностные качества лидера. Ролевые ожидания в общении. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Повторение конспекта занятия. <b>9.</b> Работа с учебной литературой по пройденной теме. Подготовиться к опросу.	1	2
<b>Тема 5.2. Коммуникативный практикум: Ролевое взаимодействие</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практическое занятие № 6</b> 1. Самодиагностика: тест «Групповые роли», Методика «Изучение психологического климата группы». 2. Выполнение интерактивных заданий: «Кто есть кто?» (по Н.В. Ключевой), «Интервью», «Купе поезда», «Встреча», «Хочу у вас работать». 3. Ситуационно-ролевая игра «Деловая беседа».	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Провести самодиагностику по тесту «Самооценка личности», «Поддаются ли вы внушению?». 2. Подготовка практико-ориентированного сообщения на тему: «Техники психологического воздействия на людей».	1	2
<b>Тема 5.3. Формы делового общения и их характеристика</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 8</b> Понятие делового общения. Формы постановки вопроса. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Особенности профессионального общения педагога. Эмпатия. Толерантность. Понятие психологической безопасности. Письменная коммуникация	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выполнение заданий: 1. Составление рекомендаций для педагога детской спортивной школы по общению с одаренными детьми и их родителями.	2	2, 3

	2. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. 3. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. 4. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. 5. Определите значение аргументов для принятия решения. 6. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. 7. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?		
<b>Тема 5.4. Коммуникативный практикум: Деловое общение</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практическое занятие № 7</b> 1. Самодиагностика (Тест «Ваш стиль и способности к общению», Тест «Понимаете ли вы друг друга»). Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ результатов самодиагностики 2. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать («Собеседование с работодателем»). Анализ ролевых игр. 3. Отработка навыков самопрезентации, аргументации и возражения.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ результатов диагностики. Рефлексивный анализ формирования навыков самопрезентации, аргументации и возражения.	1	2
<b>Раздел 6. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения</b>		15	
<b>Тема 6.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 9</b> Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Правила конструктивного общения с детьми разного возраста, общение в семье.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	1	2, 3

	Выполнить задание: провести наблюдение и проанализировать особенности поведения разных людей в конфликтных ситуациях, проследить динамику развития конфликта, если возможно, дать характеристику конфликту. Подготовить сообщение «Приемы снятия эмоционального напряжения и разрешения конфликтных ситуаций».		
<b>Тема 6.2.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 10</b> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> 1. Подобрать материал из СМИ, Интернета, характеризующий особенности конфликтных ситуаций в профессиональном педагогическом взаимодействии и общении. Проанализировать их причины и последствия. Определить способы конструктивного разрешения конфликта. 2. Подготовка практико-ориентированных сообщений на темы: «Переговоры - эффективный способ разрешения конфликтов», «Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической деятельности».	2	2
<b>Тема 6.3.</b> <b>Коммуникативный практикум: Конфликт, приемы разрешения конфликтных ситуаций</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практические занятия № 8 и № 9</b> Самодиагностика: тест «Самооценка конфликтности» (по Емельянову, 2000); тест «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса; тест агрессивности Басса-Дарки; Определение уровня своей агрессивности (А. Ассингер). Выполнение интерактивных заданий: «Конфликт», «Я - сообщение» и «Ты - сообщение», «Чувство юмора», «Ситуация», «Скрытые мотивы». Выполнение интерактивных упражнений: «Нахал», «Наши недостатки», «Неожиданный ответ». Имитационная игра на построение команды, в которой делается попытка показать конфликт, возникший из-за коммуникационных барьеров между участниками «Адские башни»	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Провести анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	
<b>Раздел 7 Этические</b>		<b>6</b>	

<b>нормы общения</b>			
<b>Тема 7.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Лекция 11</b> Этика. Этические принципы общения. Позитивные и негативные ценности. Репутация и ценности в организации. Ценностно-ориентационное единство. Этические нормы и корпоративная этика. Этика педагогического общения.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка практико-ориентированных сообщений по темам: «Деловой этикет в педагогической деятельности», «Культура общения учителя». Подготовка к контрольной работе по теме «Этика и психология общения».	2	2
<b>Тема 7.2. Коммуникативный практикум: Этика и психология общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<b>Практическое занятие № 10</b> Самодиагностика: Тест «Надежны ли вы?». Ситуационное упражнение «Деловой этикет». <i>Выполнение заданий:</i> Разработка этических норм педагогической деятельности. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной деятельности дизайнера педагога.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Написать сочинение-письмо самому себе через 10 лет. Необходимо рассказать о своих сегодняшних проблемах, удачах и неудачах, о том, что волнует, что интересует, что радует. А также представить себя через 10 лет. Каким вы себя видите, как представляется профессиональное будущее, какие проблемы будут вас волновать и т.п. Подготовка к зачету.	2	3
	<b>Всего</b>	<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – узнавание (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы и т.п.).

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

### 4.2. Информационное обеспечение:

#### *Основная литература:*

1. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92154.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121372.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/121372>

#### *Дополнительные источники:*

1. Бунькова, И. П. Социальная психология : учебное пособие для СПО / И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 69 с. — ISBN 978-5-00175-123-6, 978-5-4488-1523-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121374.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/121374>

2. Дугарова, Т. Ц. Психология молодежных субкультур. Профилактика экстремизма в молодежной среде : учебно-методическое пособие / Т. Ц. Дугарова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 90 с. — ISBN 978-5-4263-0937-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105923.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») / составители Е. В. Бакшутова, Н. С. Бейлина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 141 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111372.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Миронов, А. Г. Психология общения и педагогические коммуникации : учебное пособие / А. Г. Миронов. — Красноярск : КрасГАУ, 2020. — 164 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/187163>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений : учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва : Московский

педагогический государственный университет, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122455.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 354 с. — ISBN 978-5-4488-0608-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92169.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Суворова, Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### ***Интернет-ресурсы***

1. Библиотека психологической литературы ВООКАР [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bookap.info>

2. Библиотека психологического форума **MyWord.ru** [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psylib.myword.ru>

3. Электронные версии учебников и книг по психологии. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> <http://www.psychology.ru/Library>

4. Электронные версии словарей, учебников, пособий по психологии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles/content/dictionary.html>

5. Электронные учебники и учебные пособия. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://banauka.ru/59.html>



## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел учебной дисциплины	Результаты (освоенные умения, знания)	Основные показатели результатов	Формы контроля
1	2	3	4
<p><b>Раздел 1.</b> <b>Общение как предмет научного знания</b></p>	<p><b>Знание</b> взаимосвязи общения и деятельности; целей, функций, видов и уровней общения.</p>	<p><b>Понимает</b> многоплановый, многофункциональный характер и значение общения в жизни человека, в том числе в профессиональной деятельности. <b>Знает</b> основные категории психологии общения; цели, функции, виды и уровни общения; вербальные и невербальные средства общения <b>Имеет практические умения и навыки</b> самодиагностики, самоанализа, самопрезентации.</p>	<p>Активность на занятиях <b>(практические занятия №№ 1 – 2):</b> экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и тренировочных упражнениях и т.п. Выполнение <b>домашних практико-ориентированных заданий.</b></p>
<p><b>Раздел 2.</b> <b>Общение как обмен информацией</b></p>	<p><b>Знание</b> механизмов взаимопонимания в общении; техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения. <b>Умение</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Знает</b> особенность коммуникативной функции, виды коммуникативных барьеров. <b>Понимает</b> значимость обратной связи, знает ее виды и техники. <b>Умеет</b> описывать виды вопросов, знает правила их постановки. Развиты практические <b>умения и навыки</b> безусловно перспективной стратегии формулировки ответов в моделируемой ситуации профессиональной деятельности. <b>Знает и правильно использует</b> средства вербальные и невербальные общения, техники и виды слушания, правила ведения беседы, убеждения.</p>	<p>Активность на занятиях <b>(практическое занятие № 3):</b> экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и тренировочных упражнениях и т.п. Выполнение <b>домашних практико-ориентированных заданий.</b> Проведение и анализ результатов психологической диагностики.</p>
<p><b>Раздел 3.</b> <b>Общение как восприятие людьми друг</b></p>	<p><b>Знание</b> механизмов взаимопонимания в общении,</p>	<p><b>Знает</b> теоретические основы перцептивной функции, механизмы взаимопонимания, эффекты</p>	<p>Активность на занятиях <b>(практическое занятие № 4):</b></p>

друга	взаимосвязи общения и деятельности. <b>Умение</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	и трудности межличностного общения. Развиты <b>навыки</b> самопрезентации. <b>Имеет практические умения и навыки</b> самодиагностики, самоанализа, применения техник и приемов эффективного общения (восприятия) в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.	экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение <b>домашних</b> практико-ориентированных <b>заданий</b> . Проведение и анализ результатов психологической диагностики
<b>Раздел 4. Общение как взаимодействие</b>	<b>Знание</b> видов социальных взаимодействий <b>Умение</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	<b>Знает</b> теоретические основы интерактивной функции общения, вопросы структуры, стратегий и тактик межличностного взаимодействия, а также правила корпоративного поведения и работы в команде. <b>Понимает</b> механизмы партнерских отношений. <b>Умеет</b> работать в группе. <b>Имеет практические умения и навыки</b> самодиагностики, самоанализа, самопрезентации; применения техник и приемов эффективного общения в моделируемой ситуации профессиональной деятельности.	Активность на занятиях <b>(практическое занятие № 5):</b> экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение <b>домашних</b> практико-ориентированных <b>заданий</b> . Проведение и анализ результатов психологической диагностики.
<b>Раздел 5. Роль и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>Знание</b> роли и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий. <b>Умение</b> использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного	<b>Знает</b> особенности референтной группы, ее место в процессе взаимодействия. <b>Умеет</b> анализировать ролевое поведение личности в общении. <b>Знает</b> виды социальных взаимодействий. Развиты практические умения анализа процессов взаимного влияния людей при общении; навыки	Активность на занятиях <b>(практические занятия №№ 6 - 7):</b> экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение

	общения.	самодиагностики. <b>Знает</b> теоретические основы деловой беседы, формы постановки вопросов; свойства и функции письменных коммуникаций. <b>Знает</b> психологические особенности профессионального общения педагога, публичных выступлений и презентаций. <b>Владеет</b> техниками аргументации и возражений	<b>домашних практико-ориентированных заданий.</b> Проведение и анализ результатов психологической диагностики.
<b>Раздел 6. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения.</b>	<b>Знание</b> источников, причин, видов и способов разрешения конфликта. <b>Умение</b> использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<b>Знает</b> теоретические основы конфликта, его виды, причины и структурные элементы. <b>Имеет навыки</b> анализа конфликтной ситуации. <b>Владеет</b> способами разрешения и методами управления социальных конфликтов. <b>Знает и применяет</b> на практике приемы и техники снижения конфликтности с детьми разного возраста.	Активность на занятиях <b>(практические занятия №№ 8 - 9):</b> экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников, участие в ролевых играх и трениговых упражнениях и т.п. Выполнение <b>домашних практико-ориентированных заданий.</b> Проведение и анализ результатов психологической диагностики.
<b>Раздел 7 Этические нормы общения</b>	<b>Знание</b> этических принципов общения	<b>Имеет представление</b> о понятиях: «этика», «репутация», «культура общения». Знаком с основными ценностями, нормами и правилами делового этикета, а также с правилами хорошего тона для делового общения. <b>Знает</b> этические нормы и принципы общения	Активность на занятии: <b>практическое занятие № 10.</b> Выполнение <b>домашних практико-ориентированных заданий.</b>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Определять значимость освоения ОПОП для дальнейшей профессиональной деятельности	Наблюдение, собеседование, диагностика. Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации.
	Планирует трудоустройство по профессии.	Наблюдение, собеседование. Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования, стремление к повышению квалификации. Портфолио, журналы учебных групп.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Эффективно организует собственную деятельность	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях
	Выбирает эффективные способы решения в зависимости от профессиональной задачи Аргументирует выбор способа решения профессиональной задачи	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях.
	Анализирует эффективность способа и результат решения профессиональной задачи	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Принимает эффективные способы решения в стандартных и нестандартных ситуациях. Аргументирует выбор способа решения.	Наблюдение за организацией деятельности на занятиях
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Использует разнообразные источники информации (учебно-методические пособия, монографии, периодическая печать, Интернет и т.д.) Подбирает необходимое количество источников информации в соответствии с профессиональной задачей.	Активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.
	Систематизирует, обобщает имеющуюся информацию, Сопоставляет точки зрения различных авторов, Делает выводы, Определяет свою позицию по проблеме,	Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.

	аргументирует ее	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использует мультимедийные средства в профессиональной деятельности (ПК, мультимедиа-проектор, интерактивная доска). Использует в профессиональной деятельности программное обеспечение (презентации, публикации, фотешоп и т.д.)	Анализ самопрезентации. Зачет по учебной дисциплине.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами	Устанавливает контакт с членами группы. Организует совместную деятельность, является ее активным участником. Определяет свою позицию в зависимости от группы и ситуации. Принимает личность каждого члена группы, учитывает позицию каждого участника	Наблюдение за процессом взаимодействия, умения аргументировать и возражать. Активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)
	Владеет и использует интерактивные технологии в профессиональной деятельности. Создает доброжелательную атмосферу в коллективе. Владеет методиками сплочения коллектива и команды, Предупреждает и разрешает конфликтные ситуации	Наблюдение за поведением на занятии. Самоанализ деятельности
	Устанавливает психологический контакт с субъектами взаимодействия. Выбирает эффективную стратегию взаимодействия в зависимости от ситуации. Использует разнообразные средства общения (визуальные, аудиальные и т. д.).	Наблюдение за процессом общения. Зачет по учебной дисциплине
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.	Определяет цель деятельности в соответствии с требованиями к построению цели. Соотносит цель с планируемым результатом. Формулирует цель деятельности конкретную, точную, достижимую	Работа на занятиях
ОК 8. Самостоятельно	Владеет способами личностной	Желание участвовать в

определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	рефлексии. Определяет возможности развития на основании самоанализа сформированности ПЗЛК, профессиональных компетенций.	подготовке докладов, сообщений, рефератов, проектной деятельности.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.	Проявляет интерес к инновациям в области профессиональной деятельности.	Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих	Демонстрирует готовность к выполнению профессиональной деятельности с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине.
ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.	Определяет цель учебного занятия в соответствии с требованиями к построению цели. Соотносит цель учебного занятия с планируемым результатом. Формулирует цель деятельности обучающихся конкретную, точную, достижимую.	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Разработка и психологический анализ планов учебно-тренировочных занятий
ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности.	Работа на занятиях. Участие в ролевых играх, их анализ.
ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Владеет методами контроля и оценки процесса и результата учения, умеет определять критерии оценки.	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ видеофрагментов спортивных мероприятий.
ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Владеет методами педагогического контроля и оценки процесса и результатов деятельности спортсменов	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ видеофрагментов спортивных соревнований.
ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.	Использует знания в области психологии физической культуры. Владеет методами анализа учебно-тренировочных занятий, процесса и результатов руководства соревновательной деятельностью	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ видеофрагментов спортивных соревнований

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.	Использует знания в области психологии физической культуры. Имеет представление о методах спортивного отбора и спортивной ориентации	Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине. Тестирование.
ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.	Использует знания в области психологии физической культуры. Имеет представление о подборе, эксплуатации и подготовке к занятиям и соревнованиям спортивного оборудования и инвентаря	Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине
ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов	Использует знания в области психологии физической культуры. Имеет представление об оформлении и ведении документации, обеспечивающей учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов	Наблюдение за организацией работы с информацией. Подготовка докладов и сообщений по учебной дисциплине
ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.	Определяет цель внеурочной деятельности в соответствии с требованиями к построению цели. Соотносит цель с планируемым результатом. Формулирует цель внеурочной деятельности конкретную, точную, достижимую	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ планов физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.
ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Выбирает эффективную стратегию взаимодействия в зависимости от ситуации. Использует разнообразные средства общения (визуальные, аудиальные и т. д.) деятельности.	Работа на занятиях. Участие в ролевых играх, их анализ. Анализ мероприятий физкультурно-оздоровительной деятельности.
ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности.	Работа на занятиях. Участие в ролевых играх, их анализ.
ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Владеет методами педагогического контроля и оценки процесса и результатов деятельности обучающихся	Работа на занятиях. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий. Психологический анализ видеофрагментов физкультурно-спортивных мероприятий и занятий
ПК 2.5. Организовывать	Использует знания в области	Работа на занятиях. Участие в

обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.	психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Знает требования к организации и обустройству спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.	групповых и индивидуальных формах проведения занятий.
ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Имеет представление об оформлении документации (учебной, учетной, отчетной, сметно-финансовой), обеспечивающей организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом	Работа на занятиях с дидактическими материалами, нормативно-правовыми документами. Участие в групповых и индивидуальных формах проведения занятий.
ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности. Владеет умениями систематизации педагогического опыта в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов	
ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.	Использует знания в области психологии и педагогики в профессиональной деятельности, информационных технологий при оформлении педагогических разработок в виде отчетов, рефератов, выступлений.	Работа на занятиях. Участие в подготовке докладов, сообщений, выступлений.
ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.	Владеет основами исследовательской деятельности в профессиональной области, культурой педагогического общения.	Работа на занятиях. Участие в исследовательской деятельности (психодиагностика, анализ результатов). Зачет по учебной дисциплине



## Типовые задания для проведения процедуры оценивания результатов освоения дисциплины в ходе промежуточной аттестации

### ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

Тестовые задания:

1. О какой функции общения идет речь, если оно позволяет человеку достичь взаимопонимания в психологическом контексте?
  - а) *функция самовыражения*
  - б) интегративная функция
  - в) трансляционная функция
2. О каком виде общении идет речь, если человек мысленно обращается к самому себе, с целью выработки каких-то планов, целей и т.д.?
  - а) групповое
  - б) межличностное
  - в) *внутриличностное*
3. Вставьте пропущенное слово: «Общение – это специфическая форма \_\_\_\_\_ человека с другими людьми, как членами общества, в общении реализуются социальные отношения людей» (пропущенное слово «*взаимодействие*»).

### ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

Тестовые задания:

1. О каком виде жестов идет речь, если собеседник во время общения потирает ладони?
  - а) жесты-расположения
  - б) *жесты ожидания*
  - в) жесты-доминирования
2. О какой стратегии поведения в конфликте идет речь, если один из партнеров по общению старается уклониться от участия в конфликте?
  - а) компромисс
  - б) соперничество
  - в) *уклонение*
3. Вставьте пропущенное слово. «Одним из древних механизмов психологического воздействия, смысл которого заключается в передаче эмоционального, психического настроения от одного человека другому и основанное на апелляции в эмоционально-бессознательной сфере человека является \_\_\_\_\_» (пропущенное слово «*заражение*»).

### ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

Тестовые задания:

1. Если педагог, вынужден отказаться от привычного, но уже устаревшего подхода к решению проблемы и выработать новое и нестандартное решение, то это ...
  - а) адаптация
  - б) рутина
  - в) *инновация*
2. Оказавшись в конфликтной ситуации, когда предметом спора стало что-то, что не является для человека важным, какую стратегию поведения разумнее выбрать?
  - а) *приспособление*
  - б) соперничество

в) компромисс

3. Вставьте пропущенное слово. «Внушению, как одному из видов психологического воздействия, в большей степени подвержены люди со \_\_\_\_\_ типом нервной системы и с резкими колебаниями настроения» (пропущенное слово «слабым»).

**ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.**

Тестовые задания:

1. Конформизму особенно сильно подвержены:

- а) *очень дисциплинированные люди*
- б) сравнительно умные люди
- в) люди с рациональным типом мышления

2. Внутренние мысли и эмоции людей проявляются во внешнем поведении человека, в котором наиболее достоверную информацию несут:

- а) слова человека
- б) жесты, мимика и пантомимика человека
- в) поступки человека

3. Вставив пропущенное слово, укажите характер (объективный или субъективный) перечисленных причин возникновения педагогических конфликтов. «Наличие у учителя или ученика определенных черт характера, характерных для конфликтной личности, а также отсутствие у них коммуникативной культуры относится к \_\_\_\_\_ причинам возникновения педагогического конфликта» (пропущенное слово «субъективным»).

**ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.**

Тестовые задания:

1. К какому виду общения можно отнести контакты между людьми при помощи таких средств как мобильный телефон и персональный компьютер?

- а) *опосредованное общение*
- б) непосредственное общение
- в) оба ответа верны

2. Укажите, что НЕ является условием такого социально-психологического феномена, как подражание?

- а) наличие положительного отношения и уважения к человеку
- б) ясность и выразительность образца поведения
- в) *большая опытность человека по сравнению с объектом подражания*

3. Вставив пропущенное слово, укажите о каком виде конфликта идет речь, с точки зрения количества участников конфликта. «Внутренне противоречие между требованиями к освоению информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности, предъявляемыми к учителю и его нежеланием их осваивать, может спровоцировать \_\_\_\_\_ конфликта» (пропущенное слово «внутриличностный»).

**ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.**

Тестовые задания:

1. Что способствует возрастанию симпатии между людьми?

- а) наличие у партнёров противоположных личностных качеств и ценностных ориентиров

- б) разный уровень компетентности в какой-либо области  
в) частые контакты партнёров по общению
2. К какому виду общения можно отнести контакты между людьми, осуществляющиеся непосредственно в ситуации «лицом к лицу»?
- а) опосредованное общение  
б) непосредственное общение  
в) оба ответа верны
3. Вставьте пропущенное слово: «Желая произвести положительное впечатление на собеседника, обычно мы начинаем разговор с \_\_\_\_\_ – это слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека» (пропущенное слово «комплиментов»).

**ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.**

Тестовые задания:

1. Активное слушание предполагает:
- а) проговаривание следующей фразы: «Успокойся, не волнуйся, все получится»  
б) молчание  
в) отсутствующий взгляд
2. Укажите, с каких позиций транзактного анализа общения идет взаимодействие в ситуации, когда учитель говорит обучающемуся на уроке «Ну все, хватит. Ты опять лжешь. Без родителей не приходи!», а обучающийся пытается оправдаться.
- а) «Взрослый – Взрослый»  
б) «Родитель – Ребенок»  
в) «Ребенок – Ребенок»
3. Вставьте пропущенное слово: «\_\_\_\_\_ – это сложившееся под влиянием социальных условий и предшествующего опыта мнение об определенной группе людей» (пропущенное слово «стереотип»).

**ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.**

Тестовые задания:

1. Логической формой познания особенностей своей личности и личности другого является ...
- а) рефлексия  
б) эмпатия  
в) идентификация
2. Укажите, что НЕ способно оказать влияние на психологическое воздействие человека?
- а) вербальная информация  
б) невербальная информация  
в) непричастность человека к специально организованной деятельности
3. Вставив пропущенное слово, укажите о каком виде конфликта идет речь, с точки зрения количества участников конфликта. «\_\_\_\_\_ конфликт позволяет личности осознать внутренние противоречия и управлять конфликтом с целью самоизменения» (пропущенное слово «внутриличностный»).

## **ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.**

Тестовые задания:

1. О каком виде общения идет речь, если оно направлено на извлечение выгоды от собеседника?
  - а) *манипулятивное*
  - б) светское
  - в) деловое
2. В каких условиях способна сформироваться социальная установка?
  - а) *если человек периодически включается в соответствующую деятельность*
  - б) если человек однократно получил подробную и исчерпывающую информацию
  - в) если человека включают для соответствующей деятельности в группу, которая является для него малозначимой
3. Вставив пропущенное слово, укажите о каком виде конфликта идет речь, с позиции ранга участников конфликта. «\_\_\_\_\_ конфликт, возникающий между администрацией образовательной организации и группой педагогов» (пропущенное слово «вертикальный конфликт»).

## **ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.**

Тестовые задания:

1. Конструктивное деловое взаимодействие ориентировано на следующие условия:
  - а) добиваться достижения цели любой ценой
  - б) *учитывать справедливые интересы и требования обеих сторон и искать варианты решения проблемы с учетом общих интересов*
  - в) делать уступки в ответ на уступки второй стороны
2. Какая дистанция является оптимальной в ситуации делового общения?
  - а) расстояние вытянутой руки
  - б) более трех метров
  - в) *один – полтора метра*
3. Вставьте название стратегии поведения в конфликте, которую демонстрирует педагог в описанном примере: «Обучающиеся просят учителя не проводить контрольную работу сегодня, т.к. пройденный материал оказался не совсем усвоенным ими. Несмотря на то, что учителю не нравится то, что придется отложить контрольную работу, он выясняет причины непонимания пройденного материала и планирует проведение дополнительного занятия» (пропущенное слово «*сотрудничество*»).

## **ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.**

Тестовые задания:

1. Что не включает в себя межличностная перцепция, как механизм восприятия, понимания и оценка человека другим человеком?
  - а) оценку внешних признаков и эмоциональную оценку
  - б) попытку понять причины поведения человека и его поступков
  - в) *обмен информацией*
2. О каком виде психологического воздействия идет речь, когда один человек подчиняет себе другого, заставляя его выполнять что-либо против его воли?
  - а) *принуждение*
  - б) внушение

в) убеждение

3. Вставьте пропущенное слово «Учитель, планируя групповую работу на учебном занятии, в том числе ориентируется на \_\_\_\_\_, который отражает самочувствие каждой обучающегося, его удовлетворённость группой и комфортность пребывания в ней» (пропущенное слово «*микроклимат*» или «*психологический климат в группе*»).

### **ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.**

Тестовые задания:

1. Максимум контроля и минимум демократии на учебном занятии характеризует:

- а) *авторитарный стиль управления*
- б) демократичный стиль управления
- в) либеральный стиль управления

2. К какому виду общения, с точки зрения применяемых средств, относится использование учителем жестов, мимики и пантомимики на учебных занятиях, при изложении нового учебного материала?

- а) *невербальное общение*
- б) вербальное общение
- в) тактильное общение

3. Вставив пропущенное слово, укажите характер (объективный или субъективный) перечисленных причин возникновения педагогических конфликтов. «Существенное ограничение степеней свободы личности, а также различия у учителя и ученика в представлениях и ценностях относится к \_\_\_\_\_ причинам возникновения педагогического конфликта» (пропущенное слово «*объективным*»).

### **ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.**

Тестовые задания:

1. Что является причиной плохой коммуникации?

- а) повышенное внимание и интерес к собеседнику
- б) *неверный выбор стратегии и тактики общения*
- в) простота сообщения и сильная убедительность

2. Установки, влияющие на восприятие людей друг другом – это ...

- а) *неосознанная готовность человека привычным образом воспринимать и оценивать других людей*
- б) осознанная готовность человека привычным образом воспринимать и оценивать других людей
- в) спланированная готовность человека привычным образом воспринимать и оценивать других людей

3. Вставьте пропущенное слово «Одним способов понимания другого человека является \_\_\_\_\_ – способность эмоционально воспринимать другого человека, сопереживать ему» (правильный ответ – *эмпатия*).

### **ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.**

Тестовые задания:

1. Приемами психологического воздействия на осознаваемые компоненты психики человека являются:

- а) убеждение
- б) внушение
- в) заражение

2. О каком виде жестов идет речь, если собеседник во время общения совершает решительные, резкие взмахи сверху вниз?

- а) жесты-расположения
- б) жесты ожидания
- в) жесты-доминирование

3. Перечислите признаки конфликтной личности, относящейся к типу «Неуправляемый»

---

(верные формулировки признаков: *импульсивный, не способен контролировать себя, не способен к самокритике, не умеет соотносить свои поступки с обстоятельствами, склонен обвинять других, агрессивен, не предсказуем*).

### **ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.**

Тестовые задания:

1. Для разрешения конфликтной ситуации полезно:

- а) промолчать и не идти на конфликт, т. е. уклониться от него
- б) *выяснить скрытые и явные причины конфликта, интересы обеих сторон*
- в) занять чью-либо сторону в конфликте, чтобы пресечь его развитие

2. Какое общение с позиций транзактного анализа является наиболее эффективным и успешным?

- а) «Взрослый - Взрослый»
- б) «Ребенок - Родитель»
- в) «Родитель - Родитель»

3. Вставьте пропущенное слово, указывающее на вид психологического воздействия, применяемое учителем на уроке «При знакомстве обучающихся с новым учебным материалом, учитель использует словесное воздействие посредством логических доводов, аргументов, фактов и рассуждений» (пропущенное слово «*убеждение*»).

### **ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.**

Тестовые задания:

1. Что НЕ относится к правилам эффективного слушания?

- а) задавание уточняющих вопросов
- б) терпеливость в выслушивании партнера по общению
- в) *следование четкому плану беседы*

2. Обратная связь в коммуникации ...

- а) *делает коммуникативный процесс более совершенным*
- б) способствует возникновению препятствий в коммуникативном процессе
- в) иногда способствует коммуникативному процессу, и иногда его затрудняет

3. Вставьте пропущенное слово. «Если собеседник говорит слишком \_\_\_\_\_, создается впечатление, что он навязывает свое мнение (пропущенное слово «*громко*»).

### **ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.**

Тестовые задания:

1. О каком факторе, искажающем восприятие и оценку других людей идет речь, если человек склонен приписывать другому человеку по аналогии с собой свои собственные качества и состояния («Все люди подобны мне»)?

- а) эффект проецирования
- б) эффект первичности
- в) эффект последней информации

2. Какой метод изучения структуры межличностных отношений в коллективе, позволяет определить характер неформальных отношений, а также существующие в коллективе симпатии и антипатии?

- а) изучение сплоченности коллектива
- б) референтометрия
- в) социометрия

3. Вставьте название стратегии поведения в конфликте, которую демонстрирует педагог в описанном примере: «Обучающиеся просят учителя не проводить контрольную работу сегодня, т. к. не чувствуют себя подготовленными. Несмотря на то, что учителю не нравится то, что придется отложить контрольную работу, он соглашается ее отложить, но с условием – количество заданий в контрольной работе будет увеличено» (пропущенное слово «компромисс»).

### **ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.**

Тестовые задания:

1. Что НЕ является характеристикой делового общения?

- а) общающиеся демонстрируют взаимопонимание в вопросах дела
- б) основная цель взаимодействия – удовлетворение потребности в общении
- в) основная задача общения – продуктивность сотрудничества

2. Одной из характеристик формальной группы является ...

- а) группа, где поведение членов группы и их положение строго регламентировано правилами организации
- б) группа, где нечетко выражена цель совместной деятельности
- в) группа, где ценности группы играют в жизни личности роль эталона

3. Какой вид коммуникации предполагает использование устной и письменной речи?  
\_\_\_\_\_ (правильный ответ – *вербальный*).

### **ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.**

Тестовые задания:

1. О какой группе жестов в общении идет речь? Покраснение щек, подергивание рук, увеличенное количество морганий пр.

- а) «микрожесты»
- б) «жесты регуляторы»
- в) «жесты-аффекторы»

2. Что отражают социальные роли?

- а) социальное положение человека
- б) фактическое поведение человека
- в) поведение человека, которое ожидают от него другие члены группы

3. Вставьте пропущенное слово «Учитель, планируя групповую работу на внеурочном мероприятии, в том числе ориентируется на \_\_\_\_\_ группы, которая отражает надежность группы в новых для нее условиях, ее устремленность и настойчивость в достижении цели» (пропущенное слово «*стрессоустойчивость*»).

### **ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.**

Тестовые задания:

1. Признаком сплоченного коллектива является:
  - а) разность взглядов, мнений членов коллектива по основным вопросам его жизни
  - б) редкие встречи для общения членов коллектива друг с другом
  - в) наличие эмоционального переживания по отношению друг к другу и общим целям
2. О какой стратегии общения идет речь: «Желание и умение выразить полно свою точку зрения и готовность учесть позиции других»?
  - а) *открытое общение*
  - б) закрытое общение
  - в) ролевое общение
3. Вставьте пропущенное слово. «Личность, которая часто вступает в конфликты и является их инициатором, относится к типу \_\_\_\_\_ личностей» (пропущенное слово «*конфликтных*»).

### **ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.**

Тестовые задания:

1. Что может стать причиной плохой коммуникации?
  - а) *стереотипность мышления*
  - б) повышенное внимание и интерес к собеседнику
  - в) внимание к фактам
2. Выбирая расстояние общения, на что должен обратить внимание педагог в ситуации взаимодействия с обучающимся?
  - а) на цели и задачи мероприятия или занятия
  - б) *на степень доверия между собеседниками*
  - в) на время, запланированное на мероприятие или занятие
3. Вставьте пропущенное слово « \_\_\_\_\_ является одним из невербальных средств общения и находит свое проявление в движении мышц лица, которые отражают внутреннее эмоциональное состояние человека» (пропущенное слово «*мика*»).

### **ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.**

Тестовые задания:

1. Педагог, оказавшийся свидетелем конфликта между обучающимися, предлагает им найти пути совместного решения проблемы. О какой стратегии поведения в конфликте идет речь?
  - а) *сотрудничество*
  - б) конфронтация
  - в) приспособление
2. Какая научная область, обращаясь к изучению невербальных средств общения, изучает прикосновения в общении (тактильный контакт собеседников)?



- а) *такесика*
- б) проксемика
- в) кинестика

3. Вставьте пропущенное слово. «Группу можно назвать \_\_\_\_\_, если она отличается способностью к самоуправлению и в ней выражена общность членов группы друг с другом при решении поставленных задач? (пропущенное слово «*организованной*»).

### **ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.**

Тестовые задания:

1. Чем является физическое и вербальное поведение, направленное на причинение вреда кому-либо?

- а) злостью
- б) завистью
- в) *агрессией*

2. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация ...

- а) *без обратной связи*
- б) с истинной обратной связью
- в) с неистинной обратной связью

3. Вставьте пропущенное слово. «Если собеседник говорит неразборчиво \_\_\_\_\_, это снижает \_\_\_\_\_ у собеседника (пропущенное слово «*интерес*»).

### **ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.**

Тестовые задания:

1. При ведении деловой коммуникации в форме переписки допускается ...

- а) отсутствие сформулированной цели и темы документа
- б) отклонение от темы деловой коммуникации
- в) *установление ограничения объема документа*

2. Признаком двойного послания, как вида психологической коммуникации, является ...

- а) *противоречие, содержащееся уже в самой фразе*
- б) взаимодействие собеседников на одном коммуникативном уровне
- в) собеседник использует вербальные и невербальные средства общения, указывающие на один и тот же информационный смысл

3. Вставьте пропущенное слово, указав на одну из характеристик группы. «\_\_\_\_\_ группы развиваются на основе общих интересов и взаимной симпатии» (пропущенное слово «*неформальные группы*»).

### **ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.**

Тестовые задания:

1. О каком виде конформности, как форме подверженности человека групповому давлению идет речь, если человек демонстрирует согласие с группой по разным причинам?

- а) *внешняя, публичная конформность*
- б) внутренняя, личная конформность

в) оба ответа верны

2. Какая из перечисленных функций не относится к функциям деловой беседы?

- а) поиск новых направлений и начало перспективных мероприятий
- б) поиск и оперативная разработка рабочих идей и замыслов
- в) *поддержание неформальных контактов и поиск новых впечатлений*

3. Вставьте пропущенное слово, указывающее на тип малой группы. «Продуктивность профессиональной деятельности во многом зависит от того, в какой группе она осуществляется. Быть членом \_\_\_\_\_ группы, значит находится среди людей симпатизирующих друг другу, со схожими интересами и ценностями, а также желающих сотрудничать друг с другом» (пропущенное слово «*референтной*»).

### **ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.**

Тестовые задания:

1. Одним из принципов делового общения является ...

- а) возможность затронуть любую тему
- б) беспредметность общения
- в) *достаточность и качество информации*

2. Какая роль с позиций транзактного анализа общения наиболее приемлема в ситуации делового взаимодействия?

- а) «*взрослый*»
- б) «родитель»
- в) «ребенок»

3. О каком механизме самопознания в процессе общения идет речь? «В процессе публичного выступления (семинар, конференция и пр.) педагог представляет то, как он воспринимается окружающими (пропущенное слово «*рефлексия*»).

### **ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.**

Тестовые задания:

1. Какой этап в процедуре общения является первым?

- а) восприятие и оценка ответной реакции собеседника
- б) планирование содержания своего общения
- в) *потребность в общении*

2. Что не входит в структуру речевого общения?

- а) значение и смысл слов, фраз
- б) речевые звуковые явления
- в) *внешние проявления человеческих чувств и эмоций*

3. Вставьте пропущенную фразу, характеризующее профессиональное изменение личности педагога. «Устойчивые изменения личности, негативно влияющие на продуктивность деятельности педагога, возникающие в результате длительного выполнения профессиональных обязанностей – это \_\_\_\_\_» (пропущенная фраза «*профессиональная деформация личности*»).